

مبادئ التعامل مع بياناتكم

نحن شركة Pražské Benátky s.r.o.

نُشغّل متجرًا إلكترونيًا على الموقع prague-venice.cz

من أجل تقديم خدماتنا وتشغيل موقعنا الإلكتروني نقوم بمعالجة بعض البيانات الشخصية.

تخضع معالجة البيانات الشخصية على وجه الخصوص للائحة (الاتحاد الأوروبي) 2016/679 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية تنقل هذه البيانات وإلغاء التوجيه EC/95/46 (اللائحة العامة لحماية البيانات) («GDPR»)

I. معالجة البيانات الشخصية

A. معالجة البيانات الشخصية في حالة استخدام نموذج الاتصال

إذا استفسرتم عن منتجاتنا وخدماتنا، فسنتعامل مع بيانات الاتصال التي تزودونا بها، وذلك بصفة رئيسية عبر نموذج الاستفسار. وهي: الاسم، اللقب، وعند الاقتضاء عنوان التسليم، وعند الاقتضاء بيانات الفوترة، والبريد الإلكتروني والهاتف.

لأي سبب؟

نتواصل معكم من خلالها للاتفاق على المزيد بخصوص البضائع والخدمات وتفاصيل التسليم.

على أي أساس قانوني؟

يتعلق الأمر بمعالجة استنادًا إلى المادة 6 الفقرة 1 البند (ب) من GDPR – التفاوض على العقد، أو اتخاذ تدابير قبل إبرام العقد بناءً على طلبكم.

كم من الوقت سنعالج البيانات الشخصية؟

إذا لم ينشأ تعاون إضافي، فسنعالج بياناتكم لمدة أقصاها سنة واحدة من آخر تواصل بيننا.

B. معالجة البيانات الشخصية في حالة الشراء أو الإهداء

إذا اشترىتم منا، فسنتعامل مع البيانات التي تدخلونها. وهي بصفة رئيسية بيانات الفوترة: الاسم، اللقب، وعند الاقتضاء عنوان التسليم، وعند الاقتضاء بيانات الفوترة، والبريد الإلكتروني والهاتف.

لأي سبب؟

نحتاج إلى معالجة البيانات الشخصية للوفاء بعقدنا – أي لتسليمكم بضائعنا أو خدماتنا. ومن خلال بيانات الاتصال سنتواصل معكم أيضًا بشأن حالة طلبكم، وعند الاقتضاء بشأن الشكاوى أو استفساراتكم.

سنعالج البيانات الشخصية كذلك للوفاء بالتزاماتنا الناشئة عن القانون (بصفة رئيسية لأغراض المحاسبة والضرائب، وعند الاقتضاء لمعالجة الشكاوى وغير ذلك).

على أي أساس قانوني نعالج البيانات الشخصية؟

يتعلق الأمر بمعالجة استنادًا إلى المادة 6 الفقرة 1 البند (ب) من GDPR – تنفيذ العقد، والمادة 6 الفقرة 1 البند (ج) من GDPR – الوفاء بالتزامنا القانوني.

كم من الوقت سنعالج البيانات الشخصية؟

طوال مدة تقديم خدمتنا وبعدها سنة واحدة من آخر تقديم لهذه الخدمة أو تسليم للبضاعة.

C. النشرات الإخبارية (الرسائل التجارية)

إذا كنتم عميلًا مشتريًا ولم تمنعونا من ذلك عند الشراء، فسنستخدم عنوان بريدكم الإلكتروني لإرسال أخبارنا وغيرها من الرسائل التجارية.

على أي أساس قانوني؟

يتيح لنا ذلك نص المادة 7 الفقرة 3 من القانون رقم 480/2004 من مجموعة القوانين، بشأن بعض خدمات مجتمع المعلومات، ما لم تمنعونا من ذلك عند الشراء.

كم من الوقت سنعالج البيانات الشخصية؟

سنة واحدة من آخر عملية شراء لكم. يمكنكم إلغاء الاشتراك في الإرسال في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو التواصل معنا على البريد: info@prazskebenatky.cz

II. من سيطلع على البيانات؟

تبقى بياناتكم لدينا. ومع ذلك تعمل لدينا بعض الشركات أو أشخاص آخرون يطلعون على البيانات لأنهم يساعدوننا في تشغيل متجرنا الإلكتروني. وهم:

- مُشغّل منصة المتجر الإلكتروني Pražské Benátky s.r.o، رقم السجل: 25759051، الرقم الضريبي: CZ25759051، السجل التجاري لمحكمة مدينة براغ، القسم C، الإدراج 67656.
- نعالج البيانات الشخصية داخل أراضي الجمهورية التشيكية فقط.

III. ما ينبغي أن تعرفوه أيضًا

لم نُعيّن في شركتنا مسؤولًا عن حماية البيانات الشخصية.

يجري في شركتنا اتخاذ قرارات استنادًا إلى المعالجة الآلية أو التتميط.

إذا كانت لديكم أسئلة بشأن البيانات الشخصية، تواصلوا معنا على البريد الإلكتروني info@prazskebenatky.cz أو اتصلوا على الهاتف رقم +420 776 776 779.

IV. استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookies)

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية تحتوي على قدر صغير من المعلومات ويتم تنزيلها على جهازكم عند زيارة موقعنا الإلكتروني. ثم تُرسل ملفات تعريف الارتباط عند كل زيارة لاحقة إلى الموقع الإلكتروني أو إلى موقع آخر يتعرّف عليها.

تؤدي ملفات تعريف الارتباط مهام مختلفة، فهي تتيح مثلاً التنقل الفعّال بين صفحات الويب، وتذكّر تفضيلاتكم، وتحسّن تجربة المستخدم بوجه عام. كما يمكنها ضمان أن تكون الإعلانات المعروضة عبر الإنترنت أكثر ملاءمة لشخصكم واهتماماتكم.

نستخدم على الموقع الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط التالية:

- ملفات تعريف الارتباط الضرورية: لازمة لتشغيل الموقع الإلكتروني، وتتيح مثلاً تسجيل الدخول إلى الأجزاء المؤمّنة من الموقع ووظائف أساسية أخرى للموقع. لا يمكن تعطيل هذه الفئة من ملفات تعريف الارتباط.
- ملفات تعريف الارتباط التحليلية/الإحصائية: تتيح لنا مثلاً التعرف على عدد الزوار وتحديد كيفية استخدام زوارنا للموقع الإلكتروني. وتساعدنا على تحسين طريقة عمل الموقع، مثلاً بتمكين المستخدمين من العثور بسهولة على ما يبحثون عنه. لا تُشغّل هذه الملفات إلا بموافقتكم المسبقة.

- ملفات تعريف الارتباط الإعلانية: تُستخدم لتتبع التفضيلات وتتيح عرض الإعلانات والمحتويات الأخرى الأكثر ملاءمة لاهتمامكم وسلوكم عبر الإنترنت. لا تُشغل هذه الملفات إلا بموافقتكم المسبقة.

ملفات تعريف الارتباط المستخدمة:

الاسم التقني	الجهة المصدرة	الغرض من ملف تعريف الارتباط ووصفه	المدة
[•]	[•]	[•]	جلسة / دائم ([•] ساعة)

تجدون مزيداً من المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط وقوائمها الحالية عبر متصفحات الإنترنت المختلفة، وغالباً ضمن بند أدوات المطور.

يمكن التعبير عن الموافقة عبر مربع الاختيار الموجود في ما يسمى شريط ملفات تعريف الارتباط. كما يمكنكم لاحقاً رفض ملفات تعريف الارتباط في إعدادات متصفح الإنترنت لديكم أو ضبط استخدام بعضها فقط.

تجدون مزيداً من المعلومات عن إدارة ملفات تعريف الارتباط في المتصفحات المختلفة على الروابط التالية:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

٧. حقوقكم فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية

نمنحكم لائحة GDPR، من بين أمور أخرى، الحق في التوجه إلينا وطلب معلومات عن البيانات الشخصية الخاصة بكم التي نعالجها، وطلب الوصول إلى هذه البيانات لدينا وتحديثها أو تصحيحها، وعند الاقتضاء طلب تقييد المعالجة، ويمكنكم طلب نسخة من البيانات الشخصية المعالجة، ومطالبتنا في حالات معينة بمحو البيانات الشخصية، ولكم في حالات معينة الحق في نقلها. ويمكن الاعتراض على المعالجة القائمة على المصلحة المشروعة.

إذا رأيتم أننا لا نتعامل مع البيانات على النحو الصحيح، فلکم الحق في تقديم شكوى إلى مكتب حماية البيانات الشخصية، أو اللجوء بمطالباتكم إلى المحكمة.

تسري هذه الشروط اعتباراً من 1.3.2024.