

Grundsätze für den Umgang mit Ihren Daten

Wir sind das Unternehmen Pražské Benátky s.r.o.

Wir betreiben einen Online-Shop auf der Website prague-venice.cz

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zum Betrieb unserer Website verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich insbesondere nach der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“)

I. Verarbeitung personenbezogener Daten

A. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen anfragen, arbeiten wir mit den Kontaktdaten, die Sie uns mitteilen, hauptsächlich über das Anfrageformular. Das sind: Vorname, Nachname, gegebenenfalls Lieferadresse, gegebenenfalls Rechnungsdaten, E-Mail und Telefon.

Aus welchem Grund?

Wir kontaktieren Sie darüber zur weiteren Abstimmung über Waren und Dienstleistungen sowie zu Lieferdetails.

Auf welcher Rechtsgrundlage?

Es handelt sich um eine Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO – Vertragsverhandlungen bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage.

Wie lange verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

Kommt keine weitere Zusammenarbeit zustande, verarbeiten wir Ihre Daten längstens ein Jahr ab unserer letzten Kommunikation.

B. Verarbeitung personenbezogener Daten bei einem Kauf oder einer Schenkung

Wenn Sie bei uns einkaufen, arbeiten wir mit den Daten, die Sie ausfüllen. Das sind vor allem Rechnungsdaten: Vorname, Nachname, gegebenenfalls Lieferadresse, gegebenenfalls Rechnungsdaten, E-Mail und Telefon.

Aus welchem Grund?

Wir müssen personenbezogene Daten verarbeiten, um unseren Vertrag zu erfüllen – um Ihnen unsere Waren oder Dienstleistungen zu liefern. Über die Kontaktdaten kommunizieren wir mit Ihnen auch über den Status Ihrer Bestellung, gegebenenfalls über Reklamationen oder Ihre Fragen.

Personenbezogene Daten verarbeiten wir weiterhin zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (vor allem für Buchhaltungs- und Steuerzwecke, gegebenenfalls zur Bearbeitung von Reklamationen und anderes).

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

Es handelt sich um eine Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO – Vertragserfüllung und Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO – Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung.

Wie lange verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

Für die Dauer der Erbringung unserer Dienstleistung und danach ein Jahr ab der letzten Erbringung einer solchen Dienstleistung oder Lieferung der Ware.

C. Newsletter (Werbemitteilungen)

Wenn Sie Kunde sind und uns dies beim Kauf nicht untersagt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für den Versand unserer Neuigkeiten und sonstiger Werbemitteilungen.

Auf welcher Rechtsgrundlage?

Dies ermöglicht uns § 7 Abs. 3 des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg., über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft, sofern Sie uns dies beim Kauf nicht untersagt haben.

Wie lange verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

Ein Jahr ab Ihrem letzten Kauf. Vom Versand können Sie sich jederzeit per E-Mail abmelden oder kontaktieren Sie uns unter der E-Mail-Adresse: info@prazskebenatky.cz

II. Wer erhält Zugang zu den Daten?

Ihre Daten bleiben bei uns. Dennoch arbeiten einige Unternehmen oder andere Personen für uns, die Zugang zu den Daten erhalten, weil sie uns beim Betrieb unseres Online-Shops helfen. Das sind:

- der Betreiber der E-Shop-Plattform Pražské Benátky s.r.o., Ident.-Nr.: 25759051, USt-IdNr.: CZ25759051, Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung C, Einlage 67656.

Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich auf dem Gebiet der Tschechischen Republik.

III. Was Sie außerdem wissen sollten

In unserem Unternehmen haben wir keinen Datenschutzbeauftragten benannt.

In unserem Unternehmen findet eine Entscheidungsfindung auf der Grundlage automatisierter Verarbeitung oder eines Profilings statt.

Sollten Sie Fragen zu personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns unter der E-Mail-Adresse info@prazskebenatky.cz oder rufen Sie uns an unter Tel.-Nr. +420 776 776 779.

IV. Verwendung von Cookies

Cookies sind Textdateien mit einer kleinen Menge an Informationen, die beim Besuch unserer Website auf Ihr Gerät heruntergeladen werden. Die Cookie-Dateien werden anschließend bei jedem weiteren Besuch an die Website oder an eine andere Website zurückgesendet, die sie erkennt.

Cookies erfüllen verschiedene Aufgaben, beispielsweise ermöglichen sie eine effiziente Navigation zwischen Webseiten, das Speichern Ihrer Präferenzen und verbessern insgesamt das Nutzererlebnis. Sie können auch dafür sorgen, dass online angezeigte Werbung besser auf Sie und Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Auf der Website verwenden wir die folgenden Cookies:

- **Notwendige Cookies:** Sie sind für den Betrieb der Website erforderlich, ermöglichen beispielsweise die Anmeldung in geschützten Bereichen der Website und weitere grundlegende Funktionen der Website. Diese Kategorie von Cookies kann nicht deaktiviert werden.
- **Analytische/statistische Cookies:** Sie ermöglichen es uns beispielsweise, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu ermitteln und zu verfolgen, wie unsere Besucher die Website nutzen. Sie helfen uns, die Funktionsweise der Website zu verbessern, etwa indem sie es den Nutzern erleichtern, das Gesuchte zu finden. Diese Dateien setzen wir nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung ein.
- **Werbe-Cookies:** Sie dienen der Nachverfolgung von Präferenzen und ermöglichen die Anzeige von Werbung und weiteren Inhalten, die Ihrem Interesse und Ihrem Online-Verhalten am besten entsprechen. Diese Dateien setzen wir nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung ein.

Verwendete Cookies:

Technischer Name	Herausgeber	Zweck und Beschreibung des Cookies	Dauer
[•]	[•]	[•]	Sitzungsbezogen / Dauerhaft ([•] Stunden)

Weitere Informationen über Cookies und deren aktuelle Liste finden Sie über die einzelnen Internetbrowser, meist unter dem Punkt Entwicklertools.

Die Einwilligung kann über das Kontrollkästchen in der sogenannten Cookie-Leiste erteilt werden. Cookies können Sie auch nachträglich in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers ablehnen oder die Verwendung nur bestimmter Cookies festlegen.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Cookies in den einzelnen Browsern finden Sie unter den folgenden Links:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die DSGVO gibt Ihnen unter anderem das Recht, sich an uns zu wenden und Auskunft darüber zu verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten, bei uns Zugang zu diesen Daten zu verlangen und sie aktualisieren oder berichtigen zu lassen, gegebenenfalls eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen; Sie können eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, in bestimmten Situationen die Löschung der personenbezogenen Daten von uns verlangen und in bestimmten Fällen haben Sie das Recht auf deren Übertragbarkeit. Gegen eine Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses kann Widerspruch eingelegt werden.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den Daten nicht ordnungsgemäß umgehen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen oder sich mit Ihren Ansprüchen an ein Gericht zu wenden.

Diese Bedingungen sind ab dem 1. 3. 2024 wirksam.