

Principios de tratamiento de sus datos

Somos la empresa Pražské Benátky s.r.o.

Operamos una tienda en línea en el sitio web prague-venice.cz

Para prestar nuestros servicios y operar nuestro sitio web tratamos determinados datos personales.

El tratamiento de datos personales se rige en particular por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) («RGPD»)

I. Tratamiento de datos personales

A. Tratamiento de datos personales en caso de uso del formulario de contacto

Si solicita información sobre nuestros productos y servicios, trabajaremos con los datos de contacto que nos facilite, principalmente a través del formulario de solicitud. Estos son: nombre, apellidos, en su caso dirección de entrega, en su caso datos de facturación, correo electrónico y teléfono.

¿Por qué motivo?

Los utilizamos para ponernos en contacto con usted y acordar los detalles relativos a los bienes y servicios y a la entrega.

¿Sobre qué base jurídica?

Se trata de un tratamiento basado en el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD: negociación de un contrato o aplicación de medidas precontractuales a petición suya.

¿Durante cuánto tiempo trataremos los datos personales?

Si no se establece una colaboración posterior, trataremos sus datos durante un máximo de un año desde nuestra última comunicación.

B. Tratamiento de datos personales en caso de compra o donación

Si compra en nuestra tienda, trabajaremos con los datos que nos facilite. Se trata principalmente de datos de facturación: nombre, apellidos, en su caso dirección de entrega, en su caso datos de facturación, correo electrónico y teléfono.

¿Por qué motivo?

Necesitamos tratar los datos personales para cumplir nuestro contrato, es decir, para entregarle nuestros bienes o servicios. A través de los datos de contacto también nos comunicaremos con usted sobre el estado de su pedido y, en su caso, sobre reclamaciones o sus consultas.

Además, trataremos los datos personales para cumplir las obligaciones que nos impone la ley (principalmente con fines contables y fiscales y, en su caso, para la tramitación de reclamaciones y otros

asuntos).

¿Sobre qué base jurídica tratamos los datos personales?

Se trata de un tratamiento basado en el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD: ejecución de un contrato, y en el art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD: cumplimiento de nuestra obligación legal.

¿Durante cuánto tiempo trataremos los datos personales?

Durante la prestación de nuestro servicio y, posteriormente, durante un año desde la última prestación de dicho servicio o entrega de los bienes.

C. Boletines informativos (comunicaciones comerciales)

Si es usted cliente comprador y no nos lo prohibió durante la compra, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle nuestras novedades y otras comunicaciones comerciales.

¿Sobre qué base jurídica?

Nos lo permite el art. 7, apdo. 3, de la Ley n.º 480/2004 Rec., sobre determinados servicios de la sociedad de la información, siempre que no nos lo haya prohibido durante la compra.

¿Durante cuánto tiempo trataremos los datos personales?

Un año desde su última compra. Puede darse de baja del envío en cualquier momento por correo electrónico o contactarnos en: info@prazskebenatky.cz

II. ¿Quién tendrá acceso a los datos?

Sus datos permanecen con nosotros. No obstante, algunas empresas u otras personas trabajan para nosotros y acceden a los datos porque nos ayudan con el funcionamiento de nuestra tienda en línea. Son:

- el operador de la plataforma de comercio electrónico Pražské Benátky s.r.o., NIF: 25759051, NIF-IVA: CZ25759051, Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, sección C, inserción 67656.

Tratamos los datos personales únicamente en el territorio de la República Checa.

III. Qué más debería saber

En nuestra empresa no tenemos designado un delegado de protección de datos.

En nuestra empresa se toman decisiones basadas en el tratamiento automatizado o la elaboración de perfiles.

Si tiene alguna pregunta sobre los datos personales, contáctenos en la dirección de correo electrónico info@prazskebenatky.cz o llame al tel. +420 776 776 779.

IV. Uso de cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen una pequeña cantidad de información y que se descargan en su dispositivo al visitar nuestro sitio web. Posteriormente, en cada visita siguiente, los archivos de cookies se envían de vuelta al sitio web o a otro sitio web que los reconozca.

Las cookies cumplen diversas funciones; por ejemplo, permiten una navegación eficiente entre páginas web, recuerdan sus preferencias y mejoran en general la experiencia del usuario. También pueden hacer que los anuncios mostrados en línea se adapten mejor a usted y a sus intereses.

En el sitio web utilizamos las siguientes cookies:

- Cookies necesarias: son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web; permiten, por ejemplo, iniciar sesión en las zonas protegidas del sitio y otras funcionalidades básicas. Esta categoría de cookies no puede desactivarse.
- Cookies analíticas/estadísticas: nos permiten, por ejemplo, reconocer y determinar el número de visitantes y hacer un seguimiento de cómo utilizan nuestros visitantes el sitio web. Nos ayudan a mejorar el funcionamiento del sitio, por ejemplo, permitiendo a los usuarios encontrar fácilmente lo que buscan. Estos archivos solo se activan con su consentimiento previo.
- Cookies publicitarias: se utilizan para hacer un seguimiento de las preferencias y permiten mostrar publicidad y otros contenidos que mejor se corresponden con su interés y su comportamiento en línea. Estos archivos solo se activan con su consentimiento previo.

Cookies utilizadas:

Nombre técnico	Emisor	Finalidad y descripción de la cookie	Duración
[•]	[•]	[•]	De sesión / Permanente ([•] horas)

Encontrará más información sobre las cookies y su lista actual a través de los distintos navegadores de internet, normalmente en el apartado Herramientas para desarrolladores.

El consentimiento puede expresarse mediante la casilla de verificación incluida en la denominada barra de cookies. También puede rechazar posteriormente las cookies en la configuración de su navegador de internet o configurar el uso de solo algunas de ellas.

Encontrará más información sobre la gestión de cookies en los distintos navegadores en los siguientes enlaces:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales

El RGPD le otorga, entre otros, el derecho a dirigirse a nosotros y solicitar información sobre qué datos personales suyos tratamos, a solicitarnos el acceso a dichos datos y hacer que se actualicen o rectifiquen, o a solicitar la limitación del tratamiento; puede solicitar una copia de los datos personales tratados, exigirnos en determinadas situaciones la supresión de los datos personales y, en determinados casos, tiene derecho a su portabilidad. Contra el tratamiento basado en un interés legítimo puede presentarse una oposición.

Si considera que no tratamos los datos correctamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina de Protección de Datos Personales o a hacer valer sus pretensiones ante un tribunal.

Estas condiciones son efectivas a partir del 1 de marzo de 2024.