

Principes de traitement de vos données

Nous sommes la société Pražské Benátky s.r.o.

Nous exploitons une boutique en ligne sur le site web prague-venice.cz

Pour fournir nos services et exploiter notre site web, nous traitons certaines données à caractère personnel.

Le traitement des données à caractère personnel est régi notamment par le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) («RGPD»)

I. Traitement des données à caractère personnel

A. Traitement des données à caractère personnel en cas d'utilisation du formulaire de contact

Si vous demandez des informations sur nos produits et services, nous traiterons les coordonnées que vous nous communiquez, principalement via le formulaire de demande. Il s'agit de : prénom, nom, le cas échéant adresse de livraison, le cas échéant données de facturation, e-mail et téléphone.

Pour quelle raison ?

Nous les utilisons pour vous contacter afin de convenir des détails concernant les biens et services et les modalités de livraison.

Sur quelle base juridique ?

Il s'agit d'un traitement fondé sur l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD – négociation d'un contrat, ou exécution de mesures précontractuelles à votre demande.

Pendant combien de temps traiterons-nous les données à caractère personnel ?

Si aucune coopération ultérieure n'est établie, nous traiterons vos données pendant un an au maximum à compter de notre dernière communication.

B. Traitement des données à caractère personnel en cas d'achat ou de don

Si vous effectuez un achat chez nous, nous traiterons les données que vous renseignez. Il s'agit principalement de données de facturation : prénom, nom, le cas échéant adresse de livraison, le cas échéant données de facturation, e-mail et téléphone.

Pour quelle raison ?

Nous devons traiter les données à caractère personnel pour exécuter notre contrat, c'est-à-dire pour vous livrer nos biens ou services. Par l'intermédiaire de vos coordonnées, nous communiquerons également avec vous au sujet de l'état de votre commande, et le cas échéant au sujet des réclamations ou de vos questions.

Nous traiterons en outre les données à caractère personnel afin de remplir les obligations qui nous incombent en vertu de la loi (principalement à des fins comptables et fiscales, le cas échéant pour le traitement des réclamations et autres).

Sur quelle base juridique traitons-nous les données à caractère personnel ?

Il s'agit d'un traitement fondé sur l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD – exécution du contrat, et sur l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD – respect de notre obligation légale.

Pendant combien de temps traiterons-nous les données à caractère personnel ?

Pendant la durée de la fourniture de notre service, puis pendant un an à compter de la dernière fourniture d'un tel service ou de la dernière livraison de biens.

C. Newsletters (communications commerciales)

Si vous êtes un client acheteur et que vous ne nous l'avez pas interdit lors de l'achat, nous utiliserons votre adresse e-mail pour l'envoi de nos actualités et d'autres communications commerciales.

Sur quelle base juridique ?

L'art. 7, par. 3, de la loi n° 480/2004 Rec., sur certains services de la société de l'information, nous le permet, dès lors que vous ne nous l'avez pas interdit lors de l'achat.

Pendant combien de temps traiterons-nous les données à caractère personnel ?

Un an à compter de votre dernier achat. Vous pouvez vous désabonner de l'envoi à tout moment par e-mail ou nous contacter à l'adresse e-mail : info@prazskebenatky.cz

II. Qui aura accès aux données ?

Vos données restent chez nous. Néanmoins, certaines sociétés ou d'autres personnes travaillent pour nous et accèdent aux données parce qu'elles nous aident à faire fonctionner notre boutique en ligne. Il s'agit de :

- l'exploitant de la plateforme e-shop Pražské Benátky s.r.o., n° d'identification : 25759051, n° de TVA : CZ25759051, Registre du commerce du tribunal municipal de Prague, section C, insertion 67656.

Nous traitons les données à caractère personnel uniquement sur le territoire de la République tchèque.

III. Ce que vous devriez savoir également

Notre société n'a pas désigné de délégué à la protection des données.

Au sein de notre société, des décisions sont prises sur la base d'un traitement automatisé ou d'un profilage.

Si vous avez des questions concernant les données à caractère personnel, contactez-nous à l'adresse e-mail info@prazskebenatky.cz ou appelez le n° de tél. +420 776 776 779.

IV. Utilisation des cookies

Les cookies sont des fichiers texte contenant une petite quantité d'informations qui sont téléchargés sur votre appareil lors de la visite de notre site web. Les fichiers cookies sont ensuite renvoyés, à chaque visite ultérieure, au site web ou à un autre site web qui les reconnaît.

Les cookies remplissent diverses fonctions ; ils permettent par exemple une navigation efficace entre les pages web, la mémorisation de vos préférences et améliorent globalement l'expérience de l'utilisateur. Ils peuvent également faire en sorte que les publicités affichées en ligne soient mieux adaptées à votre personne et à vos centres d'intérêt.

Sur le site web, nous utilisons les cookies suivants :

- Cookies nécessaires : ils sont indispensables au fonctionnement du site web ; ils permettent par exemple de se connecter aux parties sécurisées du site et assurent d'autres fonctionnalités de base du site. Cette catégorie de cookies ne peut pas être désactivée.
- Cookies analytiques/statistiques : ils nous permettent par exemple de reconnaître et de déterminer le nombre de visiteurs et de suivre la manière dont nos visiteurs utilisent le site web. Ils nous aident à améliorer le fonctionnement du site, par exemple en permettant aux utilisateurs de trouver facilement ce qu'ils cherchent. Nous n'activons ces fichiers qu'avec votre consentement préalable.
- Cookies publicitaires : ils servent au suivi des préférences et permettent d'afficher des publicités et d'autres contenus qui correspondent le mieux à vos intérêts et à votre comportement en ligne. Nous n'activons ces fichiers qu'avec votre consentement préalable.

Cookies utilisés :

Nom technique	Émetteur	Finalité et description du cookie	Durée
[•]	[•]	[•]	De session / Permanent ([•] heures)

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et leur liste actuelle via les différents navigateurs internet, le plus souvent sous la rubrique Outils de développement.

Le consentement peut être exprimé au moyen de la case à cocher figurant dans le bandeau dit « bandeau cookies ». Vous pouvez également refuser ultérieurement les cookies dans les paramètres de votre navigateur internet ou paramétrer l'utilisation de certains d'entre eux uniquement.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des cookies dans les différents navigateurs aux liens suivants :

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vos droits en lien avec le traitement des données à caractère personnel

Le RGPD vous donne entre autres le droit de vous adresser à nous et de demander des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, de nous demander l'accès à ces données et de les faire mettre à jour ou rectifier, le cas échéant de demander la limitation du traitement ; vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel traitées, exiger de nous, dans certaines situations, l'effacement des données à caractère personnel et, dans certains cas, vous avez droit à leur portabilité. Vous pouvez vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime.

Si vous estimez que nous ne traitons pas les données correctement, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Office de protection des données à caractère personnel, ou de faire valoir vos prétentions devant un tribunal.

Les présentes conditions sont en vigueur à compter du 1er mars 2024.