

Αρχές διαχείρισης των δεδομένων σας

Είμαστε η εταιρεία Pražské Benátky s.r.o.

Λειτουργούμε ηλεκτρονικό κατάστημα στον ιστότοπο prague-venice.cz

Για την παροχή των υπηρεσιών μας και τη λειτουργία του ιστοτόπου μας επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπεται ιδίως από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) («GDPR»)

I. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

A. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση χρήσης της φόρμας επικοινωνίας

Εάν ζητάτε πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία επικοινωνίας που μας γνωστοποιείτε, κυρίως μέσω της φόρμας αιτήματος. Αυτά είναι: όνομα, επώνυμο, ενδεχομένως διεύθυνση παράδοσης, ενδεχομένως στοιχεία τιμολόγησης, email και τηλέφωνο.

Για ποιον λόγο:

Τα χρησιμοποιούμε για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για περαιτέρω συνεννόηση σχετικά με τα αγαθά και τις υπηρεσίες και τις λεπτομέρειες παράδοσης.

Με ποια νομική βάση:

Πρόκειται για επεξεργασία βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. β) του GDPR – διαπραγμάτευση σύμβασης, ήτοι λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης κατόπιν αιτήματός σας.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Εάν δεν προκύψει περαιτέρω συνεργασία, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας το πολύ για ένα έτος από την τελευταία μας επικοινωνία.

B. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση αγοράς ή δωρεάς

Εάν πραγματοποιήσετε αγορά σε εμάς, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα που συμπληρώνετε. Πρόκειται κυρίως για στοιχεία τιμολόγησης: όνομα, επώνυμο, ενδεχομένως διεύθυνση παράδοσης, ενδεχομένως στοιχεία τιμολόγησης, email και τηλέφωνο.

Για ποιον λόγο:

Χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να εκπληρώσουμε τη σύμβασή μας – να σας παραδώσουμε τα αγαθά ή τις υπηρεσίες μας. Μέσω των στοιχείων επικοινωνίας θα

επικοινωνούμε επίσης μαζί σας σχετικά με την κατάσταση της παραγγελίας σας, ενδεχομένως σχετικά με παράπονα ή τις ερωτήσεις σας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από τον νόμο (κυρίως για λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς, ενδεχομένως για τη διεκπεραίωση παραπόνων και άλλα).

Με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Πρόκειται για επεξεργασία βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. β) του GDPR – εκτέλεση σύμβασης και του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. γ) του GDPR – εκπλήρωση της νομικής μας υποχρέωσης.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Για τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας μας και στη συνέχεια για ένα έτος από την τελευταία παροχή τέτοιας υπηρεσίας ή παράδοση αγαθών.

C. Ενημερωτικά δελτία (εμπορικές ανακοινώσεις)

Εάν είστε πελάτης που έχει πραγματοποιήσει αγορά και δεν μας το απαγορεύσατε κατά την αγορά, θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση email σας για την αποστολή των νέων μας και άλλων εμπορικών ανακοινώσεων.

Με ποια νομική βάση;

Μας το επιτρέπει το άρθρο 7 παρ. 3 του νόμου αριθ. 480/2004 Συλλ., περί ορισμένων υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, εφόσον δεν μας το απαγορεύσατε κατά την αγορά.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Ένα έτος από την τελευταία σας αγορά. Μπορείτε να διαγραφείτε από την αποστολή ανά πάσα στιγμή μέσω email ή επικοινωνήστε μαζί μας στο email: info@prazskebenatky.cz

II. Ποιος θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα;

Τα δεδομένα σας παραμένουν σε εμάς. Παρ' όλα αυτά, για εμάς εργάζονται ορισμένες εταιρείες ή άλλα πρόσωπα που αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα επειδή μας βοηθούν στη λειτουργία του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Αυτοί είναι:

- ο φορέας εκμετάλλευσης της πλατφόρμας ηλεκτρονικού καταστήματος Pražské Benátky s.r.o., ΑΦΜ εταιρείας: 25759051, ΑΦΜ ΦΠΑ: CZ25759051, Εμπορικό Μητρώο του Δημοτικού Δικαστηρίου της Πράγας, τμήμα C, εγγραφή 67656.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά στο έδαφος της Τσεχικής Δημοκρατίας.

III. Τι άλλο πρέπει να γνωρίζετε

Στην εταιρεία μας δεν έχουμε ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

Στην εταιρεία μας λαμβάνονται αποφάσεις βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ή κατάρτισης προφίλ.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email info@prazskebenatky.cz ή τηλεφωνήστε στον αριθμό +420 776 776 779.

IV. Χρήση αρχείων cookies

Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που περιέχουν μικρή ποσότητα πληροφοριών και τα οποία κατά την επίσκεψη στον ιστότοπό μας μεταφορτώνονται στη συσκευή σας. Τα αρχεία cookies αποστέλλονται στη συνέχεια, σε κάθε επόμενη επίσκεψη, πίσω στον ιστότοπο ή σε άλλον ιστότοπο που τα αναγνωρίζει.

Τα cookies επιτελούν διάφορες λειτουργίες· επιτρέπουν για παράδειγμα την αποτελεσματική πλοήγηση μεταξύ ιστοσελίδων, την απομνημόνευση των προτιμήσεών σας και βελτιώνουν συνολικά την εμπειρία του χρήστη. Μπορούν επίσης να διασφαλίσουν ότι οι διαφημίσεις που εμφανίζονται online είναι καλύτερα προσαρμοσμένες στο πρόσωπό σας και στα ενδιαφέροντά σας.

Στον ιστότοπο χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα cookies:

- **Απαραίτητα cookies:** απαιτούνται για τη λειτουργία του ιστοτόπου, επιτρέπουν για παράδειγμα τη σύνδεση σε ασφαλή τμήματα του ιστοτόπου και άλλες βασικές λειτουργίες του. Αυτή η κατηγορία cookies δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί.
- **Αναλυτικά/στατιστικά cookies:** μας επιτρέπουν για παράδειγμα να αναγνωρίζουμε και να προσδιορίζουμε τον αριθμό των επισκεπτών και να παρακολουθούμε πώς οι επισκέπτες μας χρησιμοποιούν τον ιστότοπο. Μας βοηθούν να βελτιώνουμε τον τρόπο λειτουργίας του ιστοτόπου, για παράδειγμα ώστε οι χρήστες να βρίσκουν εύκολα αυτό που αναζητούν. Τα αρχεία αυτά τα ενεργοποιούμε μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.
- **Διαφημιστικά cookies:** χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση προτιμήσεων και επιτρέπουν την προβολή διαφημίσεων και άλλου περιεχομένου που ανταποκρίνεται καλύτερα στο ενδιαφέρον σας και στη διαδικτυακή σας συμπεριφορά. Τα αρχεία αυτά τα ενεργοποιούμε μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

Χρησιμοποιούμενα αρχεία cookies:

Τεχνική ονομασία	Εκδότης	Σκοπός και περιγραφή του cookie	Διάρκεια
[•]	[•]	[•]	Συνεδρίας / Μόνιμο ([•] ώρες)

Περισσότερες πληροφορίες για τα cookies και τον τρέχοντα κατάλογό τους θα βρείτε μέσω των επιμέρους προγραμμάτων περιήγησης, συνήθως στο στοιχείο Εργαλεία προγραμματιστή.

Η συγκατάθεση μπορεί να εκφραστεί μέσω του πλαισίου επιλογής που περιέχεται στη λεγόμενη μπάρα cookies. Τα cookies μπορείτε επίσης εκ των υστέρων να τα απορρίψετε στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας ή να ρυθμίσετε τη χρήση μόνο ορισμένων από αυτά.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαχείριση των cookies στα επιμέρους προγράμματα περιήγησης θα βρείτε στους ακόλουθους συνδέσμους:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο κανονισμός GDPR σας παρέχει, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα να απευθυνθείτε σε εμάς και να ζητήσετε πληροφορίες για το ποια δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε, να ζητήσετε από εμάς πρόσβαση στα δεδομένα αυτά και να τα επικαιροποιήσετε ή να τα διορθώσετε, ενδεχομένως να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας· μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των επεξεργαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να απαιτήσετε από εμάς σε ορισμένες περιπτώσεις τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε δικαίωμα στη φορητότητά τους. Κατά της επεξεργασίας βάσει έννομου συμφέροντος μπορεί να υποβληθεί αντίρρηση.

Εάν θεωρείτε ότι δεν διαχειριζόμαστε τα δεδομένα ορθά, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή να προσφύγετε με τις αξιώσεις σας στο δικαστήριο.

Οι παρόντες όροι ισχύουν από 1.3.2024.