

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó elvek

Cégünk a Pražské Benátky s.r.o.

Webáruházat üzemeltetünk a prague-venice.cz weboldalon

Szolgáltatásaink nyújtása és weboldalunk üzemeltetése érdekében egyes személyes adatokat kezelünk.

A személyes adatok kezelését különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) szabályozza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”)

I. A személyes adatok kezelése

A. Személyes adatok kezelése a kapcsolatfelvételi űrlap használata esetén

Ha termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődik, az Ön által – főként az érdeklődési űrlapon keresztül – megadott kapcsolattartási adatokkal fogunk dolgozni. Ezek: keresztnév, vezetéknev, adott esetben szállítási cím, adott esetben számlázási adatok, e-mail és telefon.

Milyen okból?

Ezeket keresztül vesszük fel Önnel a kapcsolatot az árukkal és szolgáltatásokkal, valamint a szállítás részleteivel kapcsolatos további egyeztetés céljából.

Milyen jogalapon?

A kezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik – szerződéskötési tárgyalás, illetve az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Meddig kezeljük a személyes adatokat?

Ha nem jön létre további együttműködés, adatait legfeljebb egy évig kezeljük az utolsó kommunikációnktól számítva.

B. Személyes adatok kezelése vásárlás vagy ajándékozás esetén

Ha nálunk vásárol, az Ön által megadott adatokkal fogunk dolgozni. Ezek főként számlázási adatok: keresztnév, vezetéknev, adott esetben szállítási cím, adott esetben számlázási adatok, e-mail és telefon.

Milyen okból?

A személyes adatokat azért kell kezelnünk, hogy teljesítsük szerződésünket – hogy leszállítsuk Önnek áruinkat vagy szolgáltatásainkat. A kapcsolattartási adatokon keresztül a megrendelése állapotáról, illetve adott esetben a reklamációról vagy az Ön kérdéseiről is kommunikálunk Önnel.

A személyes adatokat továbbá a jogszabályból eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük (főként számviteli és adózási célból, adott esetben a reklamációk intézése és egyéb célból).

Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatokat?

A kezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik – a szerződés teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – jogi kötelezettségünk teljesítése.

Meddig kezeljük a személyes adatokat?

Szolgáltatásunk nyújtásának időtartama alatt, majd az ilyen szolgáltatás utolsó nyújtásától vagy az áru leszállításától számított egy évig.

C. Hírlevelek (üzleti közlemények)

Ha Ön vásárló ügyfél, és a vásárláskor ezt nem tiltotta meg nekünk, e-mail-címét felhasználjuk híreink és egyéb üzleti közleményeink kiküldésére.

Milyen jogalapon?

Ezt lehetővé teszi számunkra az egyes információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 480/2004. sz. törvény 7. § (3) bekezdése, amennyiben ezt a vásárláskor nem tiltotta meg nekünk.

Meddig kezeljük a személyes adatokat?

Az utolsó vásárlásától számított egy évig. A küldésről bármikor leiratkozhat e-mailben, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az info@prazskebenatky.cz e-mail-címen

II. Ki fér hozzá az adatokhoz?

Az Ön adatai nálunk maradnak. Ennek ellenére néhány társaság vagy más személy dolgozik nekünk, akik azért férnek hozzá az adatokhoz, mert segítenek webáruházunk működtetésében. Ezek:

- a webáruház-platform üzemeltetője, a Pražské Benátky s.r.o., cégjegyzékszám: 25759051, adószám: CZ25759051, Prágai Városi Bíróság cégjegyzéke, C rész, 67656. bejegyzés.

A személyes adatokat kizárólag a Cseh Köztársaság területén kezeljük.

III. Mit érdemes még tudnia

Társaságunknál nem neveztünk ki adatvédelmi tisztviselőt.

Társaságunknál sor kerül automatizált adatkezelésen vagy profilalkotáson alapuló döntéshozatalra.

Ha kérdése merülne fel a személyes adatokkal kapcsolatban, forduljon hozzánk az info@prazskebenatky.cz e-mail-címen, vagy hívjon minket a +420 776 776 779 telefonszámon.

IV. Sütik (cookie-k) használata

A sütik kis mennyiségű információt tartalmazó szöveges fájlok, amelyek weboldalunk meglátogatásakor letöltődnek az Ön eszközére. A sütifájlokat ezt követően minden további látogatáskor visszaküldi az eszköz a weboldalnak vagy más weboldalnak, amely felismeri őket.

A süti különféle feladatokat látnak el, például lehetővé teszik a weboldalak közötti hatékony navigációt, megjegyzik az Ön preferenciáit, és összességében javítják a felhasználói élményt. Azt is biztosítani tudják, hogy az online megjelenített hirdetések jobban igazodjanak az Ön személyéhez és érdeklődéséhez.

A weboldalon az alábbi sütiket használjuk:

- Szükséges süti: a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, lehetővé teszik például a bejelentkezést az oldal védett részeibe, valamint az oldal további alapvető funkcióit. Ez a sütikategória nem tiltható le.
- Analitikai/statisztikai süti: lehetővé teszik számunkra például a látogatók számának felismerését és megállapítását, valamint annak nyomon követését, hogyan használják látogatóink a weboldalt. Segítenek javítani az oldal működését, például azáltal, hogy a felhasználók könnyen megtalálják, amit keresnek. Ezeket a fájlokat kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával futtatjuk.
- Hirdetési süti: a preferenciák nyomon követésére szolgálnak, és lehetővé teszik olyan hirdetések és egyéb tartalmak megjelenítését, amelyek a legjobban megfelelnek az Ön érdeklődésének és online viselkedésének. Ezeket a fájlokat kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával futtatjuk.

Használt sütifájlok:

Technikai név	Kibocsátó	A süti célja és leírása	Időtartam
[•]	[•]	[•]	Munkamenet / Állandó ([•] óra)

A sütiről és azok aktuális listájáról további információt az egyes internetböngészőkön keresztül talál, leggyakrabban a Fejlesztői eszközök menüpontban.

A hozzájárulás az úgynevezett sütisávban található jelölőnégyzet útján fejezhető ki. A sütiket utólag is elutasíthatja internetböngészője beállításaiiban, vagy beállíthatja, hogy csak egyeseket használjon.

Az egyes böngészőkben történő sütikezelésről az alábbi hivatkozásokon talál további információt:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Az Ön jogai a személyes adatok kezelésével összefüggésben

A GDPR többek között jogot ad Önnek arra, hogy hozzánk forduljon, és tájékoztatást kérjen arról, mely személyes adatait kezeljük, hogy hozzáférést kérjen tőlünk ezekhez az adatokhoz, és azokat frissíttesse vagy helyesbíttesse, illetve hogy az adatkezelés korlátozását kérje; kérheti a kezelt személyes adatok másolatát,

bizonyos helyzetekben kérheti tőlünk a személyes adatok törlését, és bizonyos esetekben joga van azok hordozhatóságához. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozás nyújtható be.

Ha úgy véli, hogy nem megfelelően kezeljük az adatokat, joga van panaszt tenni a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál, illetve igényeivel bírósághoz fordulni.

A jelen feltételek 2024. 3. 1-jétől hatályosak.