

עקרונות הטיפול בנתונים שלכם

אנחנו חברת Pražské Benátky s.r.o.

אנו מפעילים חנות מקוונת באתר prague-venice.cz

לצורך אספקת שירותינו והפעלת אתר האינטרנט שלנו אנו מעבדים נתונים אישיים מסוימים.

עיבוד הנתונים האישיים מוסדר בעיקר בתקנה (האיחוד האירופי) 2016/679 של הפרלמנט האירופי והמועצה מיום 27 באפריל 2016 בדבר הגנה על אנשים טבעיים בכל הנוגע לעיבוד נתונים אישיים ובדבר תנועה חופשית של נתונים אלה, ובדבר ביטול הנחיה EC/95/46 (התקנה הכללית להגנה על נתונים) ("GDPR").

I. עיבוד נתונים אישיים

A. עיבוד נתונים אישיים במקרה של שימוש בטופס יצירת קשר

אם אתם מתעניינים במוצרים ובשירותים שלנו, נעבד את פרטי הקשר שתמסרו לנו, בעיקר באמצעות טופס הפנייה. אלה הם: שם פרטי, שם משפחה, ובמידת הצורך כתובת למשלוח, ובמידת הצורך פרטי חיוב, דוא"ל וטלפון.

מאיזו סיבה?

אנו יוצרים אתכם קשר באמצעותם לצורך תיאום נוסף בנוגע לסחורות ולשירותים ולפרטי האספקה.

על בסיס משפטי כלשהו?

מדובר בעיבוד על בסיס סעיף 6(1)(ב) ל-GDPR – משא ומתן על חוזה, קרי נקיטת צעדים לפני כריתת חוזה לבקשתכם.

כמה זמן נעבד את הנתונים האישיים?

אם לא ייווצר שיתוף פעולה נוסף, נעבד את הנתונים שלכם לכל היותר שנה אחת ממועד התקשורת האחרונה בינינו.

B. עיבוד נתונים אישיים במקרה של רכישה או מתנה

אם תרכשו אצלנו, נעבד את הנתונים שתמלאו. אלה בעיקר פרטי חיוב: שם פרטי, שם משפחה, ובמידת הצורך כתובת למשלוח, ובמידת הצורך פרטי חיוב, דוא"ל וטלפון.

מאיזו סיבה?

עלינו לעבד את הנתונים האישיים כדי לקיים את החוזה שלנו – לספק לכם את הסחורות או השירותים שלנו. באמצעות פרטי הקשר נתקשר אתכם גם בנוגע למצב ההזמנה שלכם, ובמידת הצורך בנוגע לתלונות או לשאלותיכם.

בנוסף נעבד את הנתונים האישיים לצורך מילוי חובותינו הנובעות מן החוק (בעיקר לצרכים חשבונאיים ומיסויים, ובמידת הצורך לטיפול בתלונות ולעניינים אחרים).

על בסיס משפטי כלשהו אנו מעבדים את הנתונים האישיים?

מדובר בעיבוד על בסיס סעיף 6(1)(ב) ל-GDPR – ביצוע החוזה, וסעיף 6(1)(ג) ל-GDPR – מילוי חובותנו החוקיות.

כמה זמן נעבד את הנתונים האישיים?

למשך תקופת אספקת השירות שלנו ולאחר מכן שנה אחת ממועד האספקה האחרונה של שירות כאמור או של סחורה.

C. ניוולטרים (הודעות מסחריות)

אם אתם לקוחות רוכשים ולא אסרתם עלינו זאת בעת הרכישה, נשתמש בכתובת הדוא"ל שלכם לשליחת החדשות שלנו והודעות מסחריות אחרות.

על בסיס משפטי כלשהו?

מאפשר לנו זאת סעיף 7(3) לחוק מס' 480/2004 לקובץ החוקים, בדבר שירותים מסוימים של חברת המידע, ובלבד שלא אסרתם עלינו זאת בעת הרכישה.

כמה זמן נעבד את הנתונים האישיים?

שנה אחת מהרכישה האחרונה שלכם. תוכלו להסיר את עצמכם מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות דוא"ל או צרו אתנו קשר בדוא"ל: info@prazskebenatky.cz

II. מי יקבל גישה לנתונים?

הנתונים שלכם נשארים אצלנו. עם זאת, עבורנו פועלות חברות מסוימות או אנשים אחרים המקבלים גישה לנתונים משום שהם מסייעים לנו בהפעלת החנות המקוונת שלנו. אלה הם:

- מפעילת פלטפורמת החנות המקוונת Pražské Benátky s.r.o., מס' חברה: 25759051, מס' מע"מ: CZ25759051, מרשם החברות של בית המשפט העירוני בפראג, מדור C, רישום 67656. אנו מעבדים את הנתונים האישיים בשטח הרפובליקה הצ'כית בלבד.

III. מה עוד כדאי שתדעו

בחברתנו לא מונה ממונה על הגנת הנתונים האישיים.

בחברתנו מתקבלות החלטות על בסיס עיבוד אוטומטי או פרופילינג.

אם יש לכם שאלות בנוגע לנתונים אישיים, צרו אתנו קשר בכתובת הדוא"ל info@prazskebenatky.cz או התקשרו לטלפון +420 776 776 779.

IV. שימוש בקבצי Cookies

קבצי Cookies הם קבצי טקסט המכילים כמות קטנה של מידע, אשר בעת ביקור באתר שלנו מורדים למכשירכם. לאחר מכן, בכל ביקור נוסף, נשלחים קבצי ה-Cookies חזרה לאתר או לאתר אחר המזהה אותם.

קבצי Cookies ממלאים תפקידים שונים; הם מאפשרים למשל ניווט יעיל בין דפי אינטרנט, שמירת ההעדפות שלכם, ומשפרים בכללותם את חוויית המשתמש. הם גם יכולים להבטיח שהפרסומות המוצגות באופן מקוון יותאמו טוב יותר אליכם ולתחומי העניין שלכם.

באתר אנו משתמשים בקבצי ה-Cookies הבאים:

- Cookies הכרחיים: נדרשים להפעלת האתר, מאפשרים למשל התחברות לחלקים המאובטחים של האתר ופונקציות בסיסיות אחרות של האתר. לא ניתן לבטל קטגוריה זו של Cookies.
- Cookies אנליטיים/סטטיסטיים: מאפשרים לנו למשל לזהות ולקבוע את מספר המבקרים ולעקוב אחר האופן שבו המבקרים שלנו משתמשים באתר. הם מסייעים לנו לשפר את אופן פעולת האתר, למשל כך שהמשתמשים ימצאו בקלות את מבוקשם. קבצים אלה אנו מפעילים רק בהסכמתכם מראש.

- Cookies פרסומיים: משמשים למעקב אחר העדפות ומאפשרים להציג פרסומות ותכנים נוספים התואמים בצורה הטובה ביותר את תחומי העניין וההתנהגות המקוונת שלכם. קבצים אלה אנו מפעילים רק בהסכמתכם מראש.

קבצי Cookies בשימוש:

שם טכני	מנפיק	מטרת ה-Cookie ותיאורו	משך
[•]	[•]	[•]	הפעלה / קבוע ([•] שעות)

מידע נוסף על קבצי Cookies והרשימה העדכנית שלהם תמצאו באמצעות דפדפני האינטרנט השונים, לרוב בפריט כלי מפתחים. ההסכמה יכולה לבוא לידי ביטוי באמצעות תיבת הסימון הכלולה במה שמכונה סרגל ה-Cookies. תוכלו גם בהמשך לדחות קבצי Cookies בהגדרות דפדפן האינטרנט שלכם או להגדיר שימוש בחלקם בלבד.

מידע נוסף על ניהול קבצי Cookies בדפדפנים השונים תמצאו בקישורים הבאים:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. זכויותיכם בקשר לעיבוד נתונים אישיים

תקנת ה-GDPR מקנה לכם בין היתר את הזכות לפנות אלינו ולבקש מידע אילו נתונים אישיים שלכם אנו מעבדים, לבקש מאתנו גישה לנתונים אלה ולעדכן או לתקן אותם, ולחלופין לדרוש הגבלת העיבוד; תוכלו לבקש עותק של הנתונים האישיים המעובדים, לדרוש מאתנו במצבים מסוימים את מחיקת הנתונים האישיים, ובמקרים מסוימים עומדת לכם הזכות לניידותם. נגד עיבוד המבוסס על אינטרס לגיטימי ניתן להגיש התנגדות.

אם אתם סבורים שאיננו מטפלים בנתונים כראוי, עומדת לכם הזכות להגיש תלונה לרשות להגנת הנתונים האישיים, או לפנות עם תביעותיכם לבית המשפט.

תנאים אלה תקפים החל מ-1.3.2024.