

Principi di trattamento dei vostri dati

Siamo la società Pražské Benátky s.r.o.

Gestiamo un negozio online sul sito web prague-venice.cz

Per fornire i nostri servizi e gestire il nostro sito web trattiamo alcuni dati personali.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato in particolare dal regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) («GDPR»)

I. Trattamento dei dati personali

A. Trattamento dei dati personali in caso di utilizzo del modulo di contatto

Se richiedete informazioni sui nostri prodotti e servizi, tratteremo i dati di contatto che ci comunicate, principalmente tramite il modulo di richiesta. Si tratta di: nome, cognome, eventualmente indirizzo di consegna, eventualmente dati di fatturazione, e-mail e telefono.

Per quale motivo?

Li utilizziamo per contattarvi e concordare ulteriori dettagli riguardanti beni e servizi e le modalità di consegna.

Su quale base giuridica?

Si tratta di un trattamento sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR – trattative contrattuali, ovvero esecuzione di misure precontrattuali su vostra richiesta.

Per quanto tempo tratteremo i dati personali?

Se non si instaura un'ulteriore collaborazione, tratteremo i vostri dati per un massimo di un anno dalla nostra ultima comunicazione.

B. Trattamento dei dati personali in caso di acquisto o donazione

Se effettuate un acquisto presso di noi, tratteremo i dati che ci fornite. Si tratta principalmente di dati di fatturazione: nome, cognome, eventualmente indirizzo di consegna, eventualmente dati di fatturazione, e-mail e telefono.

Per quale motivo?

Dobbiamo trattare i dati personali per adempiere al nostro contratto, ossia per consegnarvi i nostri beni o servizi. Tramite i dati di contatto comunicheremo con voi anche in merito allo stato del vostro ordine ed eventualmente in merito a reclami o alle vostre domande.

Tratteremo inoltre i dati personali per adempiere agli obblighi che ci derivano dalla legge (principalmente per finalità contabili e fiscali, eventualmente per la gestione dei reclami e altro).

Su quale base giuridica trattiamo i dati personali?

Si tratta di un trattamento sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR – esecuzione del contratto e dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR – adempimento di un nostro obbligo legale.

Per quanto tempo tratteremo i dati personali?

Per la durata della prestazione del nostro servizio e successivamente per un anno dall'ultima prestazione di tale servizio o consegna dei beni.

C. Newsletter (comunicazioni commerciali)

Se siete clienti acquirenti e non ce lo avete vietato al momento dell'acquisto, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail per l'invio delle nostre novità e di altre comunicazioni commerciali.

Su quale base giuridica?

Ce lo consente l'art. 7, par. 3, della legge n. 480/2004 Racc., su alcuni servizi della società dell'informazione, se non ce lo avete vietato al momento dell'acquisto.

Per quanto tempo tratteremo i dati personali?

Un anno dal vostro ultimo acquisto. Potete annullare l'iscrizione all'invio in qualsiasi momento tramite e-mail oppure contattateci all'indirizzo e-mail: info@prazskebenatky.cz

II. Chi avrà accesso ai dati?

I vostri dati restano presso di noi. Tuttavia, per noi lavorano alcune società o altre persone che accedono ai dati perché ci aiutano nella gestione del nostro negozio online. Sono:

- il gestore della piattaforma e-shop Pražské Benátky s.r.o., C.F.: 25759051, P. IVA: CZ25759051, Registro delle imprese del Tribunale municipale di Praga, sezione C, inserto 67656.

Trattiamo i dati personali esclusivamente nel territorio della Repubblica Ceca.

III. Cosa dovreste sapere inoltre

Nella nostra società non è stato nominato un responsabile della protezione dei dati.

Nella nostra società avviene un processo decisionale basato su trattamenti automatizzati o sulla profilazione.

In caso di domande sui dati personali, contattateci all'indirizzo e-mail info@prazskebenatky.cz oppure chiamate il n. tel. +420 776 776 779.

IV. Utilizzo dei cookie

I cookie sono file di testo contenenti una piccola quantità di informazioni che vengono scaricati sul vostro dispositivo quando visitate il nostro sito web. I file cookie vengono successivamente inviati, a ogni visita successiva, al sito web o a un altro sito web che li riconosce.

I cookie svolgono varie funzioni, ad esempio consentono una navigazione efficiente tra le pagine web, memorizzano le vostre preferenze e migliorano complessivamente l'esperienza dell'utente. Possono anche fare in modo che le pubblicità mostrate online siano più adatte alla vostra persona e ai vostri interessi.

Sul sito web utilizziamo i seguenti cookie:

- **Cookie necessari:** sono indispensabili per il funzionamento del sito web, consentono ad esempio di accedere alle aree protette del sito e altre funzionalità di base. Questa categoria di cookie non può essere disattivata.
- **Cookie analitici/statistici:** ci consentono ad esempio di riconoscere e rilevare il numero di visitatori e di monitorare come i nostri visitatori utilizzano il sito web. Ci aiutano a migliorare il funzionamento del sito, ad esempio consentendo agli utenti di trovare facilmente ciò che cercano. Attiviamo questi file solo con il vostro previo consenso.
- **Cookie pubblicitari:** vengono utilizzati per tracciare le preferenze e consentono di mostrare pubblicità e altri contenuti che meglio corrispondono al vostro interesse e al vostro comportamento online. Attiviamo questi file solo con il vostro previo consenso.

Cookie utilizzati:

Nome tecnico	Emittente	Finalità e descrizione del cookie	Durata
[•]	[•]	[•]	Di sessione / Permanente ([•] ore)

Ulteriori informazioni sui cookie e il loro elenco aggiornato sono disponibili tramite i singoli browser internet, il più delle volte alla voce Strumenti per sviluppatori.

Il consenso può essere espresso mediante la casella di spunta contenuta nella cosiddetta barra dei cookie. Potete inoltre rifiutare successivamente i cookie nelle impostazioni del vostro browser internet oppure impostare l'utilizzo solo di alcuni di essi.

Ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie nei singoli browser sono disponibili ai seguenti link:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. I vostri diritti in relazione al trattamento dei dati personali

Il GDPR vi conferisce tra l'altro il diritto di rivolgervi a noi e chiedere informazioni su quali vostri dati personali trattiamo, di richiederci l'accesso a tali dati e di farli aggiornare o rettificare, eventualmente di

richiedere la limitazione del trattamento; potete richiedere una copia dei dati personali trattati, chiederci in determinate situazioni la cancellazione dei dati personali e in determinati casi avete diritto alla loro portabilità. Contro il trattamento basato sul legittimo interesse è possibile presentare opposizione.

Se ritenete che non trattiamo i dati correttamente, avete il diritto di presentare un reclamo all'Ufficio per la protezione dei dati personali, oppure di far valere le vostre pretese in tribunale.

Le presenti condizioni sono efficaci dal 1° marzo 2024.