

お客様のデータの取扱いに関する方針

当社は Pražské Benátky s.r.o. です。

当社はウェブサイト prague-venice.cz でオンラインショップを運営しています

サービスの提供およびウェブサイトの運営のため、当社は一部の個人データを処理しています。

個人データの処理は、主として、個人データの処理に係る自然人の保護および当該データの自由な移動に関する、ならびに指令95/46/ECを廃止する2016年4月27日の欧州議会および理事会規則 (EU) 2016/679 (一般データ保護規則) (「GDPR」) により規律されます

I. 個人データの処理

A. お問い合わせフォームをご利用の場合の個人データの処理

当社の製品およびサービスについてお問い合わせいただく場合、当社は主にお問い合わせフォームを通じてご提供いただいた連絡先情報を取り扱います。これらは、氏名、姓、必要に応じて配送先住所、必要に応じて請求情報、メールアドレスおよび電話番号です。

どのような理由で？

商品およびサービスならびに配送の詳細に関する追加のお打ち合わせのため、これらを通じてお客様にご連絡いたします。

どのような法的根拠に基づいて？

GDPR第6条第1項(b)に基づく処理です——契約の交渉、またはお客様のご要望に基づく契約締結前の措置の実施。

個人データはどのくらいの期間処理されますか？

その後の取引が生じない場合、お客様のデータは最後のご連絡から最長1年間処理いたします。

B. 購入または贈与の場合の個人データの処理

当社でご購入いただいた場合、ご入力いただいたデータを取り扱います。主として請求情報であり、氏名、姓、必要に応じて配送先住所、必要に応じて請求情報、メールアドレスおよび電話番号です。

どのような理由で？

当社の契約を履行するため——お客様に商品またはサービスをお届けするため——個人データを処理する必要があります。また、連絡先情報を通じて、ご注文の状況、必要に応じてクレームやお問い合わせについてもお客様とやり取りいたします。

さらに、法令上の義務を果たすため（主として会計および税務の目的、必要に応じてクレーム処理その他のため）個人データを処理いたします。

どのような法的根拠に基づいて個人データを処理しますか？

GDPR第6条第1項(b)に基づく処理——契約の履行、およびGDPR第6条第1項(c)——当社の法的義務の履行です。

個人データはどのくらいの期間処理されますか？

当社のサービス提供期間中、およびその後、当該サービスの最後の提供または商品の引渡しから1年間です。

C. ニュースレター（商業的通信）

お客様がご購入いただいた顧客であり、ご購入時にこれを禁止されなかった場合、当社はお客様のメールアドレスを当社のニュースおよびその他の商業的通信の配信に使用いたします。

どのような法的根拠に基づいて？

情報社会の一部のサービスに関する法律第480/2004号第7条第3項により認められています（ご購入時にこれを禁止されなかった場合に限りです）。

個人データはどのくらいの期間処理されますか？

最後のご購入から1年間です。配信はいつでもメールにより解除できます。または、メールアドレス info@prazskebenatky.cz までご連絡ください

II. 誰がデータにアクセスしますか？

お客様のデータは当社に留まります。それでもなお、当社のオンラインショップの運営を支援するために、データにアクセスする一部の企業またはその他の者が当社のために業務を行っています。それは次のとおりです：

- オンラインショップ・プラットフォームの運営者 Pražské Benátky s.r.o.、法人番号：25759051、付加価値税番号：CZ25759051、プラハ市裁判所商業登記簿、C部、第67656号。

当社は個人データをチェコ共和国の領域内でのみ処理します。

III. その他に知っておいていただきたいこと

当社では個人データ保護責任者を選任しておりません。

当社では自動処理またはプロファイリングに基づく意思決定が行われています。

個人データに関するご質問がございましたら、メールアドレス info@prazskebenatky.cz までご連絡いただくか、電話番号 +420 776 776 779 までお電話ください。

IV. Cookie の使用

Cookie とは少量の情報を含むテキストファイルで、当社ウェブサイトへのアクセス時にお客様の端末にダウンロードされます。Cookie ファイルはその後、次回以降のアクセスのたびに、当該ウェブサイトまたはそれを認識する他のウェブサイトに戻り送られます。

Cookie はさまざまな役割を果たします。たとえば、ウェブページ間の効率的な移動を可能にし、お客様の設定を記憶し、全体としてユーザー体験を向上させます。また、オンラインで表示される広告がお客様ご自身やご関心により適合したものとなるようにすることもできます。

当ウェブサイトでは次の Cookie を使用しています：

- 必須 Cookie：ウェブサイトの運営に必要であり、たとえばサイトの保護された領域へのログインやサイトのその他の基本機能を可能にします。このカテゴリーの Cookie は無効にできません。
- 分析／統計 Cookie：たとえば訪問者数を認識・把握し、訪問者がウェブサイトをどのように利用しているかを追跡することを可能にします。これらは、たとえば利用者が探している情報を容易に見つけられるようにすることで、サイトの動作の改善に役立ちます。これらのファイルはお客様の事前の同意がある場合にのみ実行します。
- 広告 Cookie：嗜好の追跡に使用され、お客様のご関心やオンライン上の行動に最も適合する広告その他のコンテンツの表示を可能にします。これらのファイルはお客様の事前の同意がある場合にのみ実行します。

使用している Cookie ファイル：

技術的名称	発行者	Cookie の目的および説明	有効期間
[•]	[•]	[•]	セッション／永続 ([•] 時間)

Cookie に関する詳細情報および最新の一覧は、各インターネットブラウザを通じて、多くの場合「開発者ツール」の項目でご確認いただけます。

同意は、いわゆる Cookie バーに含まれるチェックボックスを通じて表明することができます。Cookie は後からインターネットブラウザの設定で拒否したり、一部のみを使用するように設定したりすることもできます。

各ブラウザにおける Cookie の管理に関する詳細情報は、次のリンクからご確認いただけます：

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. 個人データの処理に関するお客様の権利

GDPR は、とりわけ、当社に対し、お客様のどの個人データを処理しているかについての情報を求める権利、当該データへのアクセスを請求し、更新または訂正させる権利、処理の制限を求める

権利をお客様に与えています。処理されている個人データの写しを請求すること、一定の状況において個人データの消去を当社に求めること、また一定の場合にはデータポータビリティの権利を有します。正当な利益に基づく処理に対しては異議を申し立てることができます。

当社がデータを適切に取り扱っていないとお考えの場合、個人データ保護局に苦情を申し立てる権利、または裁判所にご請求を提起する権利があります。

本条件は 2024 年 3 月 1 日より有効です。