

Uitgangspunten voor de omgang met uw gegevens

Wij zijn de onderneming Pražské Benátky s.r.o.

Wij exploiteren een webshop op de website prague-venice.cz

Voor het verlenen van onze diensten en het beheer van onze website verwerken wij bepaalde persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens wordt met name geregeld door Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) („AVG”)

I. Verwerking van persoonsgegevens

A. Verwerking van persoonsgegevens bij gebruik van het contactformulier

Als u naar onze producten en diensten informeert, werken wij met de contactgegevens die u ons verstrekt, hoofdzakelijk via het aanvraagformulier. Dat zijn: voornaam, achternaam, eventueel bezorgadres, eventueel factuurgegevens, e-mail en telefoon.

Om welke reden?

Wij gebruiken ze om contact met u op te nemen voor verdere afspraken over goederen en diensten en over de leveringsdetails.

Op welke rechtsgrondslag?

Het betreft verwerking op grond van art. 6, lid 1, onder b) AVG – onderhandeling over een overeenkomst, respectievelijk het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst op uw verzoek.

Hoe lang verwerken wij de persoonsgegevens?

Indien er geen verdere samenwerking tot stand komt, verwerken wij uw gegevens maximaal één jaar vanaf onze laatste communicatie.

B. Verwerking van persoonsgegevens bij aankoop of schenking

Als u bij ons koopt, werken wij met de gegevens die u invult. Dat zijn hoofdzakelijk factuurgegevens: voornaam, achternaam, eventueel bezorgadres, eventueel factuurgegevens, e-mail en telefoon.

Om welke reden?

Wij moeten persoonsgegevens verwerken om onze overeenkomst na te komen – om u onze goederen of diensten te leveren. Via de contactgegevens communiceren wij ook met u over de status van uw bestelling en eventueel over klachten of uw vragen.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (hoofdzakelijk voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden, eventueel voor de afhandeling van klachten

en andere zaken).

Op welke rechtsgrondslag verwerken wij de persoonsgegevens?

Het betreft verwerking op grond van art. 6, lid 1, onder b) AVG – uitvoering van de overeenkomst en art. 6, lid 1, onder c) AVG – nakoming van onze wettelijke verplichting.

Hoe lang verwerken wij de persoonsgegevens?

Gedurende de levering van onze dienst en daarna één jaar vanaf de laatste levering van een dergelijke dienst of van goederen.

C. Nieuwsbrieven (commerciële communicatie)

Als u een kopende klant bent en u ons dat bij de aankoop niet hebt verboden, gebruiken wij uw e-mailadres voor het versturen van ons nieuws en andere commerciële communicatie.

Op welke rechtsgrondslag?

Dat is ons toegestaan op grond van § 7, lid 3, van wet nr. 480/2004 Sb., inzake bepaalde diensten van de informatiemaatschappij, mits u ons dat bij de aankoop niet hebt verboden.

Hoe lang verwerken wij de persoonsgegevens?

Eén jaar vanaf uw laatste aankoop. U kunt zich te allen tijde per e-mail afmelden voor de verzending of neem contact met ons op via het e-mailadres: info@prazskebenatky.cz

II. Wie krijgt toegang tot de gegevens?

Uw gegevens blijven bij ons. Toch werken er enkele ondernemingen of andere personen voor ons die toegang tot de gegevens krijgen omdat zij ons helpen bij het draaiende houden van onze webshop. Dat zijn:

- de exploitant van het e-shopplatform Pražské Benátky s.r.o., ondernemingsnummer: 25759051, btw-nummer: CZ25759051, Handelsregister van de Stedelijke Rechtbank in Praag, afdeling C, invoeging 67656.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op het grondgebied van de Tsjechische Republiek.

III. Wat u verder moet weten

Onze onderneming heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Binnen onze onderneming vindt besluitvorming plaats op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering.

Als u vragen hebt over persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via het e-mailadres info@prazskebenatky.cz of bel ons op tel.nr. +420 776 776 779.

IV. Gebruik van cookies

Cookies zijn tekstbestanden met een kleine hoeveelheid informatie die bij een bezoek aan onze website naar uw apparaat worden gedownload. De cookiebestanden worden vervolgens bij elk volgend bezoek teruggestuurd naar de website of naar een andere website die ze herkent.

Cookies vervullen verschillende taken; zo maken zij bijvoorbeeld een efficiënte navigatie tussen webpagina's mogelijk, onthouden zij uw voorkeuren en verbeteren zij de gebruikerservaring in het algemeen. Zij kunnen er ook voor zorgen dat online weergegeven advertenties beter zijn afgestemd op u en uw interesses.

Op de website gebruiken wij de volgende cookies:

- Noodzakelijke cookies: deze zijn nodig voor de werking van de website; zij maken het bijvoorbeeld mogelijk om in te loggen op beveiligde delen van de site en zorgen voor andere basisfunctionaliteiten van de site. Deze categorie cookies kan niet worden uitgeschakeld.
- Analytische/statistische cookies: zij stellen ons bijvoorbeeld in staat het aantal bezoekers te herkennen en vast te stellen en te volgen hoe onze bezoekers de website gebruiken. Zij helpen ons de werking van de site te verbeteren, bijvoorbeeld doordat gebruikers gemakkelijk kunnen vinden wat zij zoeken. Wij zetten deze bestanden uitsluitend in met uw voorafgaande toestemming.
- Advertentiecookies: zij worden gebruikt om voorkeuren te volgen en maken het mogelijk advertenties en andere inhoud weer te geven die het best aansluiten bij uw interesse en online gedrag. Wij zetten deze bestanden uitsluitend in met uw voorafgaande toestemming.

Gebruikte cookies:

Technische naam	Uitgever	Doel en beschrijving van de cookie	Duur
[•]	[•]	[•]	Sessie / Permanent ([•] uur)

Meer informatie over cookies en de actuele lijst daarvan vindt u via de afzonderlijke internetbrowsers, meestal onder het item Ontwikkelaarstools.

De toestemming kan worden gegeven via het selectievakje in de zogenoemde cookiebalk. U kunt cookies ook later weigeren in de instellingen van uw internetbrowser of instellen dat slechts sommige worden gebruikt.

Meer informatie over het beheer van cookies in de afzonderlijke browsers vindt u via de volgende links:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Uw rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens

De AVG geeft u onder meer het recht zich tot ons te wenden en informatie te vragen over welke van uw persoonsgegevens wij verwerken, ons om toegang tot deze gegevens te verzoeken en ze te laten bijwerken of corrigeren, dan wel beperking van de verwerking te verlangen; u kunt een kopie van de verwerkte persoonsgegevens verlangen, in bepaalde situaties van ons wissing van de persoonsgegevens verlangen en in bepaalde gevallen hebt u recht op overdraagbaarheid daarvan. Tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang kan bezwaar worden gemaakt.

Als u van mening bent dat wij niet correct met de gegevens omgaan, hebt u het recht een klacht in te dienen bij het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens, dan wel uw aanspraken bij de rechter geldend te maken.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 maart 2024.