

Zasady postępowania z Państwa danymi

Jesteśmy spółką Pražské Benátky s.r.o.

Prowadzimy sklep internetowy na stronie prague-venice.cz

W celu świadczenia naszych usług i prowadzenia naszej strony internetowej przetwarzamy niektóre dane osobowe.

Przetwarzanie danych osobowych reguluje w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”)

I. Przetwarzanie danych osobowych

A. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego

Jeżeli zapytują Państwo o nasze produkty i usługi, będziemy pracować z danymi kontaktowymi, które nam Państwo przekażą, głównie za pośrednictwem formularza zapytania. Są to: imię, nazwisko, ewentualnie adres dostawy, ewentualnie dane do faktury, e-mail i telefon.

Z jakiego powodu?

Kontaktujemy się przez nie z Państwem w celu dalszych ustaleń dotyczących towarów i usług oraz szczegółów dostawy.

Na jakiej podstawie prawnej?

Jest to przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – negocjowanie umowy, względnie podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Jeżeli nie nawiążemy dalszej współpracy, Państwa dane będziemy przetwarzać najdłużej przez rok od naszej ostatniej komunikacji.

B. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku zakupu lub darowizny

Jeżeli dokonają Państwo u nas zakupu, będziemy pracować z danymi, które Państwo wypełnią. Są to głównie dane do faktury: imię, nazwisko, ewentualnie adres dostawy, ewentualnie dane do faktury, e-mail i telefon.

Z jakiego powodu?

Dane osobowe musimy przetwarzać, aby wykonać naszą umowę – dostarczyć Państwu nasze towary lub usługi. Za pośrednictwem danych kontaktowych będziemy się z Państwem komunikować również w sprawie statusu Państwa zamówienia, ewentualnie w sprawie reklamacji lub Państwa pytań.

Dane osobowe będziemy dalej przetwarzać w celu wypełnienia obowiązków wynikających dla nas z przepisów prawa (głównie do celów księgowych i podatkowych, ewentualnie do rozpatrywania reklamacji i innych).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

Jest to przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie naszego obowiązku prawnego.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Przez okres świadczenia naszej usługi, a następnie przez rok od ostatniego wykonania takiej usługi lub dostawy towaru.

C. Newslettery (informacje handlowe)

Jeżeli są Państwo klientem dokonującym zakupu i nie zabronili nam Państwo tego przy zakupie, wykorzystamy Państwa adres e-mail do wysyłki naszych nowości i innych informacji handlowych.

Na jakiej podstawie prawnej?

Umożliwia nam to § 7 ust. 3 ustawy nr 480/2004 Dz.U. RCz, o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego, o ile nie zabronili nam Państwo tego przy zakupie.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Rok od Państwa ostatniego zakupu. Z wysyłki mogą się Państwo w każdej chwili wypisać za pośrednictwem e-maila lub kontaktując się z nami pod adresem e-mail: info@prazskebenatky.cz

II. Kto uzyska dostęp do danych?

Państwa dane pozostają u nas. Mimo to pracują dla nas niektóre spółki lub inne osoby, które uzyskują dostęp do danych, ponieważ pomagają nam w prowadzeniu naszego sklepu internetowego. Są to:

- operator platformy sklepu internetowego Pražské Benátky s.r.o., REGON: 25759051, NIP: CZ25759051, Rejestr Handlowy Sądu Miejskiego w Pradze, dział C, wkładka 67656.

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie na terytorium Republiki Czeskiej.

III. Co jeszcze powinni Państwo wiedzieć

W naszej spółce nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych.

W naszej spółce dochodzi do podejmowania decyzji na podstawie automatycznego przetwarzania lub profilowania.

Jeżeli mieliby Państwo pytania dotyczące danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail info@prazskebenatky.cz lub telefonicznie pod nr tel. +420 776 776 779.

IV. Wykorzystywanie plików cookies

Cookies to pliki tekstowe zawierające niewielką ilość informacji, które podczas odwiedzin naszej strony internetowej pobierane są na Państwa urządzenie. Pliki cookies są następnie przy każdej kolejnej wizycie wysyłane z powrotem na stronę internetową lub inną stronę internetową, która je rozpoznaje.

Pliki cookies pełnią różne funkcje, na przykład umożliwiają efektywną nawigację między stronami internetowymi, zapamiętywanie Państwa preferencji i ogólnie poprawiają komfort użytkownika. Potrafią również zapewnić, aby reklamy wyświetlane on-line były lepiej dopasowane do Państwa osoby i Państwa zainteresowań.

Na stronie internetowej wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- **Niezbędne cookies:** są konieczne do działania strony internetowej, umożliwiają na przykład zalogowanie się do zabezpieczonych części strony i inne podstawowe funkcjonalności strony. Tej kategorii cookies nie można wyłączyć.
- **Analityczne/statystyczne cookies:** umożliwiają nam na przykład rozpoznanie i ustalenie liczby odwiedzających oraz śledzenie, w jaki sposób nasi odwiedzający korzystają ze strony internetowej. Pomagają nam ulepszać sposób działania strony, na przykład tak, aby użytkownicy łatwo znaleźli to, czego szukają. Pliki te uruchamiamy wyłącznie za Państwa uprzednią zgodą.
- **Reklamowe cookies:** wykorzystywane są do śledzenia preferencji i umożliwiają wyświetlanie reklam oraz innych treści, które najlepiej odpowiadają Państwa zainteresowaniom i zachowaniu online. Pliki te uruchamiamy wyłącznie za Państwa uprzednią zgodą.

Wykorzystywane pliki cookies:

Nazwa techniczna	Wydawca	Cel i opis cookies	Czas trwania
[•]	[•]	[•]	Sesyjne / Stałe ([•] godzin)

Dalsze informacje o plikach cookies i ich aktualną listę znajdą Państwo za pośrednictwem poszczególnych przeglądarek internetowych, najczęściej w pozycji Narzędzia dla programistów.

Zgoda może zostać wyrażona za pomocą pola wyboru zawartego w tzw. pasku cookies. Pliki cookies mogą Państwo również następnie odrzucić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej lub ustawić korzystanie tylko z niektórych.

Dalsze informacje o zarządzaniu plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach znajdą Państwo pod następującymi linkami:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

RODO daje Państwu między innymi prawo zwrócenia się do nas i żądania informacji, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy, zażądania od nas dostępu do tych danych oraz ich zaktualizowania lub sprostowania, ewentualnie żądania ograniczenia przetwarzania; mogą Państwo żądać kopii przetwarzanych danych osobowych, żądać od nas w określonych sytuacjach usunięcia danych osobowych, a w określonych przypadkach mają Państwo prawo do ich przenoszenia. Wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu można wnieść sprzeciw.

Jeżeli uważają Państwo, że nie postępujemy z danymi prawidłowo, mają Państwo prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ewentualnie dochodzić swoich roszczeń przed sądem.

Niniejsze warunki obowiązują od 1.3.2024.