

## **Princípios de tratamento dos seus dados**

Somos a sociedade Pražské Benátky s.r.o.

Exploramos uma loja online no sítio web [prague-venice.cz](http://prague-venice.cz)

Para prestar os nossos serviços e explorar o nosso sítio web tratamos determinados dados pessoais.

O tratamento de dados pessoais rege-se, em especial, pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) («RGPD»)

### **I. Tratamento de dados pessoais**

#### **A. Tratamento de dados pessoais em caso de utilização do formulário de contacto**

Se solicitar informações sobre os nossos produtos e serviços, trataremos os dados de contacto que nos comunicar, principalmente através do formulário de pedido. São eles: nome próprio, apelido, eventualmente morada de entrega, eventualmente dados de faturação, e-mail e telefone.

##### Por que razão?

Utilizamo-los para o contactar a fim de acordar mais pormenores relativos aos bens e serviços e às condições de entrega.

##### Com que fundamento jurídico?

Trata-se de um tratamento com base no art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD – negociação de um contrato, ou execução de diligências pré-contratuais a seu pedido.

##### Durante quanto tempo trataremos os dados pessoais?

Se não se estabelecer uma colaboração posterior, trataremos os seus dados no máximo durante um ano a contar da nossa última comunicação.

#### **B. Tratamento de dados pessoais em caso de compra ou doação**

Se efetuar uma compra connosco, trataremos os dados que nos fornecer. Trata-se principalmente de dados de faturação: nome próprio, apelido, eventualmente morada de entrega, eventualmente dados de faturação, e-mail e telefone.

##### Por que razão?

Precisamos de tratar os dados pessoais para cumprir o nosso contrato, ou seja, para lhe entregar os nossos bens ou serviços. Através dos dados de contacto comunicaremos também consigo sobre o estado da sua encomenda e, eventualmente, sobre reclamações ou as suas questões.

Trataremos ainda os dados pessoais para cumprir as obrigações que nos decorrem da lei (principalmente para fins contabilísticos e fiscais e, eventualmente, para o tratamento de reclamações e outros).

### Com que fundamento jurídico tratamos os dados pessoais?

Trata-se de um tratamento com base no art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD – execução do contrato e no art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD – cumprimento da nossa obrigação legal.

### Durante quanto tempo trataremos os dados pessoais?

Durante a prestação do nosso serviço e, posteriormente, durante um ano a contar da última prestação desse serviço ou entrega de bens.

## **C. Newsletters (comunicações comerciais)**

Se for um cliente comprador e não nos o tiver proibido no momento da compra, utilizaremos o seu endereço de e-mail para o envio das nossas novidades e de outras comunicações comerciais.

### Com que fundamento jurídico?

Permite-no-lo o § 7.º, n.º 3, da Lei n.º 480/2004 Col., relativa a determinados serviços da sociedade da informação, desde que não nos o tenha proibido no momento da compra.

### Durante quanto tempo trataremos os dados pessoais?

Um ano a contar da sua última compra. Pode cancelar a subscrição do envio a qualquer momento por e-mail ou contacte-nos através do e-mail: [info@prazskebenatky.cz](mailto:info@prazskebenatky.cz)

## **II. Quem terá acesso aos dados?**

Os seus dados permanecem connosco. Ainda assim, algumas sociedades ou outras pessoas trabalham para nós e acedem aos dados porque nos ajudam no funcionamento da nossa loja online. São elas:

- o operador da plataforma de comércio eletrónico Pražské Benátky s.r.o., NIPC: 25759051, NIF: CZ25759051, Registo Comercial do Tribunal Municipal de Praga, secção C, inserção 67656.

Tratamos os dados pessoais exclusivamente no território da República Checa.

## **III. O que mais deve saber**

Na nossa sociedade não temos nomeado um encarregado da proteção de dados.

Na nossa sociedade ocorre tomada de decisões com base em tratamento automatizado ou definição de perfis.

Se tiver questões sobre os dados pessoais, contacte-nos através do endereço de e-mail [info@prazskebenatky.cz](mailto:info@prazskebenatky.cz) ou ligue para o n.º de tel. +420 776 776 779.

## **IV. Utilização de cookies**

Os cookies são ficheiros de texto que contêm uma pequena quantidade de informação e que são descarregados para o seu dispositivo quando visita o nosso sítio web. Os ficheiros de cookies são posteriormente reenviados, em cada visita seguinte, para o sítio web ou para outro sítio web que os reconheça.

Os cookies desempenham várias funções; permitem, por exemplo, uma navegação eficiente entre páginas web, memorizam as suas preferências e melhoram, de um modo geral, a experiência do utilizador. Podem também assegurar que os anúncios apresentados online sejam mais bem adaptados à sua pessoa e aos seus interesses.

No sítio web utilizamos os seguintes cookies:

- Cookies necessários: são indispensáveis ao funcionamento do sítio web; permitem, por exemplo, iniciar sessão nas zonas protegidas do sítio e outras funcionalidades básicas do sítio. Esta categoria de cookies não pode ser desativada.
- Cookies analíticos/estatísticos: permitem-nos, por exemplo, reconhecer e determinar o número de visitantes e acompanhar a forma como os nossos visitantes utilizam o sítio web. Ajudam-nos a melhorar o funcionamento do sítio, por exemplo, permitindo que os utilizadores encontrem facilmente aquilo que procuram. Só ativamos estes ficheiros com o seu consentimento prévio.
- Cookies publicitários: são utilizados para acompanhar preferências e permitem apresentar publicidade e outros conteúdos que melhor correspondam ao seu interesse e comportamento online. Só ativamos estes ficheiros com o seu consentimento prévio.

Cookies utilizados:

| Nome técnico | Emissor | Finalidade e descrição do cookie | Duração                            |
|--------------|---------|----------------------------------|------------------------------------|
| [•]          | [•]     | [•]                              | De sessão / Permanente ([•] horas) |

Encontrará mais informações sobre os cookies e a respetiva lista atual através dos diferentes navegadores de internet, na maioria das vezes no item Ferramentas para programadores.

O consentimento pode ser expresso através da caixa de seleção incluída na chamada barra de cookies. Pode também recusar posteriormente os cookies nas definições do seu navegador de internet ou configurar a utilização de apenas alguns deles.

Encontrará mais informações sobre a gestão de cookies nos diferentes navegadores nas seguintes ligações:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## **V. Os seus direitos em relação ao tratamento de dados pessoais**

O RGPD confere-lhe, entre outros, o direito de se dirigir a nós e solicitar informações sobre quais dos seus dados pessoais tratamos, de nos pedir acesso a esses dados e de os mandar atualizar ou retificar, eventualmente de exigir a limitação do tratamento; pode solicitar uma cópia dos dados pessoais tratados, exigir-nos, em determinadas situações, o apagamento dos dados pessoais e, em determinados casos, tem direito à sua portabilidade. Ao tratamento baseado no interesse legítimo pode ser deduzida oposição.

Se considerar que não tratamos os dados corretamente, tem o direito de apresentar uma reclamação junto do Gabinete para a Proteção de Dados Pessoais ou de fazer valer as suas pretensões em tribunal.

As presentes condições produzem efeitos a partir de 1 de março de 2024.