

## **Принципи поступања са вашим подацима**

Ми смо привредно друштво Pražské Benátky s.r.o.

Управљамо интернет продавницом на веб-сајту prague-venice.cz

Ради пружања наших услуга и рада нашег веб-сајта обрађујемо одређене податке о личности.

Обраду података о личности уређује пре свега Уредба (ЕУ) 2016/679 Европског парламента и Савета од 27. априла 2016. о заштити физичких лица у вези са обрадом података о личности и о слободном кретању таквих података и о стављању ван снаге Директиве 95/46/ЕЗ (Општа уредба о заштити података) („GDPR“)

### **I. Обрада података о личности**

#### **A. Обрада података о личности у случају коришћења контакт формулара**

Ако се распитујете о нашим производима и услугама, радићемо са контакт подацима које нам доставите, углавном путем формулара за упит. То су: име, презиме, евентуално адреса испоруке, евентуално подаци за фактурисање, имејл и телефон.

##### Из ког разлога?

Преко њих вас контактирамо ради даљег договора о роби и услугама и детаљима испоруке.

##### По ком правном основу?

Реч је о обради на основу чл. 6 ст. 1 тач. б) GDPR – преговори о уговору, односно предузимање радњи пре закључења уговора на ваш захтев.

##### Колико дуго ћемо обрађивати податке о личности?

Ако не дође до даље сарадње, ваше податке ћемо обрађивати најдуже годину дана од наше последње комуникације.

#### **B. Обрада података о личности у случају куповине или поклона**

Ако код нас купујете, радићемо са подацима које нам унесете. То су углавном подаци за фактурисање: име, презиме, евентуално адреса испоруке, евентуално подаци за фактурисање, имејл и телефон.

##### Из ког разлога?

Податке о личности морамо да обрађујемо како бисмо испунили наш уговор – да вам испоручимо нашу робу или услуге. Преко контакт података ћемо са вама комуницирати и о статусу ваше поруџбине, евентуално о рекламацијама или вашим питањима.

Податке о личности ћемо даље обрађивати ради испуњења наших обавеза које произлазе из закона (углавном за рачуноводствене и пореске сврхе, евентуално за решавање рекламација и друго).

### По ком правном основу обрађујемо податке о личности?

Реч је о обради на основу чл. 6 ст. 1 тач. б) GDPR – извршење уговора и чл. 6 ст. 1 тач. в) GDPR – испуњење наше законске обавезе.

### Колико дуго ћемо обрађивати податке о личности?

За време пружања наше услуге и потом годину дана од последњег пружања такве услуге или испоруке робе.

### **С. Билтени (пословне поруке)**

Ако сте купац и нисте нам то забранили приликом куповине, користићемо вашу имејл адресу за слање наших новости и других пословних порука.

### По ком правном основу?

То нам омогућава чл. 7 ст. 3 Закона бр. 480/2004 Сб., о појединим услугама информационог друштва, уколико нам то приликом куповине нисте забранили.

### Колико дуго ћемо обрађивати податке о личности?

Годину дана од ваше последње куповине. Од слања се можете одјавити у било ком тренутку путем имејла или нас контактирајте на имејл: [info@prazskebenatky.cz](mailto:info@prazskebenatky.cz)

## **II. Ко ће имати приступ подацима?**

Ваши подаци остају код нас. Ипак, за нас раде нека привредна друштва или друга лица која добијају приступ подацима зато што нам помажу у раду наше интернет продавнице. То су:

- оператер платформе интернет продавнице Pražské Benátky s.r.o., матични број: 25759051, ПИБ: CZ25759051, Привредни регистар Градског суда у Прагу, одељак С, улог 67656.

Податке о личности обрађујемо искључиво на територији Чешке Републике.

## **III. Шта још треба да знате**

У нашем друштву није именовано лице за заштиту података о личности.

У нашем друштву долази до доношења одлука на основу аутоматизоване обраде или профилисања.

Ако имате питања у вези са подацима о личности, контактирајте нас на имејл адресу [info@prazskebenatky.cz](mailto:info@prazskebenatky.cz) или позовите тел. бр. +420 776 776 779.

## **IV. Коришћење колачића**

Колачићи су текстуалне датотеке које садрже малу количину информација и које се приликом посете нашем веб-сајту преузимају на ваш уређај. Датотеке колачића се потом при свакој следећој посети шаљу назад на веб-сајт или на други веб-сајт који их препознаје.

Колачићи испуњавају различите задатке, на пример омогућавају ефикасну навигацију између веб-страница, памћење ваших преференција и уопште побољшавају корисничко искуство. Могу и да обезбеде да рекламе приказане онлајн буду боље прилагођене вама и вашим интересовањима.

На веб-сајту користимо следеће колачиће:

- Неопходни колачићи: потребни су за рад веб-сајта, омогућавају на пример пријаву у заштићене делове сајта и друге основне функционалности сајта. Ова категорија колачића не може се искључити.
- Аналитички/статистички колачићи: омогућавају нам на пример да препознамо и утврдимо број посетилаца и да пратимо како наши посетиоци користе веб-сајт. Помажу нам да побољшамо начин на који сајт функционише, на пример тако што омогућавају корисницима да лако пронађу оно што траже. Ове датотеке покрећемо само уз вашу претходну сагласност.
- Рекламни колачићи: користе се за праћење преференција и омогућавају приказивање реклама и другог садржаја који најбоље одговарају вашем интересовању и понашању на интернету. Ове датотеке покрећемо само уз вашу претходну сагласност.

Коришћени колачићи:

| Технички назив | Издавалац | Сврха и опис колачића | Трајање                      |
|----------------|-----------|-----------------------|------------------------------|
| [•]            | [•]       | [•]                   | Сесијски / Трајни ([•] сати) |

Више информација о колачићима и њихов актуелни списак наћи ћете преко појединачних интернет прегледача, најчешће у ставци Алатке за програмере.

Сагласност се може изразити путем поља за потврду садржаног у такозваној траци за колачиће. Колачиће можете и накнадно одбити у подешавањима свог интернет прегледача или подесити коришћење само неких.

Више информација о управљању колачићима у појединачним прегледачима наћи ћете на следећим линковима:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## **V. Ваша права у вези са обрадом података о личности**

Уредба GDPR вам између осталог даје право да нам се обратите и затражите информације о томе које ваше податке о личности обрађујемо, да од нас затражите приступ тим подацима и да их дате да се ажурирају или исправе, односно да захтевате ограничење обраде; можете тражити копију обрађиваних података о личности, захтевати од нас у одређеним ситуацијама брисање података о личности, а у одређеним случајевима имате право на њихову преносивост. Против обраде на основу легитимног интереса може се уложити приговор.

Ако сматрате да са подацима не поступамо исправно, имате право да поднесете притужбу Канцеларији за заштиту података о личности, односно да се са својим захтевима обратите суду.

Ови услови важе од 1.3.2024.