

Принципы обращения с вашими данными

Мы — компания Pražské Benátky s.r.o.

Мы ведём интернет-магазин на сайте prague-venice.cz

Для предоставления наших услуг и работы нашего сайта мы обрабатываем некоторые персональные данные.

Обработка персональных данных регулируется прежде всего Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных) («GDPR»)

I. Обработка персональных данных

A. Обработка персональных данных при использовании контактной формы

Если вы запрашиваете информацию о наших товарах и услугах, мы будем работать с контактными данными, которые вы нам сообщите, главным образом через форму запроса. Это: имя, фамилия, при необходимости адрес доставки, при необходимости платёжные реквизиты, электронная почта и телефон.

По какой причине?

Через них мы связываемся с вами для дальнейшего согласования по товарам и услугам и деталям доставки.

На каком правовом основании?

Это обработка на основании ст. 6, п. 1, подп. b) GDPR — переговоры о договоре, соответственно принятие мер до заключения договора по вашему запросу.

Как долго мы будем обрабатывать персональные данные?

Если дальнейшее сотрудничество не состоится, ваши данные мы будем обрабатывать не более одного года с момента нашей последней коммуникации.

B. Обработка персональных данных при покупке или дарении

Если вы совершаете у нас покупку, мы будем работать с данными, которые вы заполните. Это главным образом платёжные реквизиты: имя, фамилия, при необходимости адрес доставки, при необходимости платёжные реквизиты, электронная почта и телефон.

По какой причине?

Персональные данные нам необходимо обрабатывать, чтобы исполнить наш договор — доставить вам наши товары или услуги. Через контактные данные мы также будем связываться с вами по поводу статуса вашего заказа, при необходимости по поводу рекламаций или ваших вопросов.

Персональные данные мы также будем обрабатывать для исполнения наших обязанностей, вытекающих из закона (главным образом для целей бухгалтерского и налогового учёта, при необходимости для рассмотрения рекламаций и иного).

На каком правовом основании мы обрабатываем персональные данные?

Это обработка на основании ст. 6, п. 1, подп. b) GDPR — исполнение договора и ст. 6, п. 1, подп. c) GDPR — исполнение нашей правовой обязанности.

Как долго мы будем обрабатывать персональные данные?

В течение срока оказания нашей услуги и затем один год с момента последнего оказания такой услуги или поставки товара.

С. Рассылки (коммерческие сообщения)

Если вы являетесь покупателем и не запретили нам это при покупке, мы используем ваш адрес электронной почты для рассылки наших новостей и иных коммерческих сообщений.

На каком правовом основании?

Это позволяет нам § 7, п. 3, Закона № 480/2004 Сб., о некоторых услугах информационного общества, если вы не запретили нам это при покупке.

Как долго мы будем обрабатывать персональные данные?

Один год с момента вашей последней покупки. От рассылки вы можете в любое время отписаться по электронной почте или свяжитесь с нами по адресу: info@prazskebenatky.cz

II. Кто получит доступ к данным?

Ваши данные остаются у нас. Тем не менее для нас работают некоторые компании или иные лица, которые получают доступ к данным, поскольку помогают нам в работе нашего интернет-магазина. Это:

- оператор платформы интернет-магазина Pražské Benátky s.r.o., ИНН: 25759051, НДС-номер: CZ25759051, Торговый реестр Городского суда в Праге, раздел С, вкладка 67656.

Персональные данные мы обрабатываем исключительно на территории Чешской Республики.

III. Что вам следует знать ещё

В нашей компании не назначено уполномоченное лицо по защите персональных данных.

В нашей компании принимаются решения на основе автоматизированной обработки или профилирования.

Если у вас есть вопросы по персональным данным, свяжитесь с нами по адресу электронной почты info@prazskebenatky.cz или позвоните по тел. +420 776 776 779.

IV. Использование файлов cookie

Cookie — это текстовые файлы, содержащие небольшой объём информации, которые при посещении нашего сайта загружаются на ваше устройство. Файлы cookie затем при каждом последующем посещении отправляются обратно на сайт или на другой сайт, который их распознаёт.

Файлы cookie выполняют различные задачи, например обеспечивают эффективную навигацию между веб-страницами, запоминание ваших предпочтений и в целом улучшают пользовательский опыт. Они также могут обеспечить, чтобы отображаемая онлайн реклама была лучше подобрана под вас и ваши интересы.

На сайте мы используем следующие файлы cookie:

- **Необходимые cookie:** требуются для работы сайта, позволяют, например, войти в защищённые разделы сайта и обеспечивают другие базовые функции сайта. Эту категорию cookie отключить нельзя.
- **Аналитические/статистические cookie:** позволяют нам, например, распознать и определить количество посетителей и отслеживать, как наши посетители используют сайт. Они помогают нам улучшать работу сайта, например так, чтобы пользователи легко находили то, что ищут. Эти файлы мы запускаем только с вашего предварительного согласия.
- **Рекламные cookie:** используются для отслеживания предпочтений и позволяют показывать рекламу и иной контент, который наилучшим образом соответствует вашим интересам и поведению в интернете. Эти файлы мы запускаем только с вашего предварительного согласия.

Используемые файлы cookie:

Техническое название	Издатель	Цель и описание cookie	Срок действия
[•]	[•]	[•]	Сеансовые / Постоянные ([•] часов)

Дополнительную информацию о файлах cookie и их актуальный перечень вы найдёте через отдельные интернет-браузеры, чаще всего в пункте «Инструменты разработчика».

Согласие может быть выражено с помощью флажка, содержащегося в так называемой cookie-панели. Файлы cookie вы можете впоследствии отклонить в настройках своего интернет-браузера или настроить использование лишь некоторых из них.

Дополнительную информацию об управлении файлами cookie в отдельных браузерах вы найдёте по следующим ссылкам:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Ваши права в связи с обработкой персональных данных

Регламент GDPR даёт вам, среди прочего, право обратиться к нам и запросить информацию о том, какие ваши персональные данные мы обрабатываем, потребовать у нас доступ к этим данным и их обновление или исправление, а также потребовать ограничения обработки; вы можете запросить копию обрабатываемых персональных данных, потребовать от нас в определённых ситуациях удаления персональных данных, а в определённых случаях вы имеете право на их переносимость. Против обработки на основании законного интереса может быть подано возражение.

Если вы считаете, что мы обращаемся с данными ненадлежащим образом, вы вправе подать жалобу в Управление по защите персональных данных либо обратиться со своими требованиями в суд.

Настоящие условия действуют с 1.3.2024.