

Verilerinizin İşlenmesine İlişkin İlkeler

Biz Pražské Benátky s.r.o. şirketiyiz.

prague-venice.cz web sitesinde bir e-ticaret mağazası işletiyoruz

Hizmetlerimizi sunmak ve web sitemizi işletmek için bazı kişisel verileri işliyoruz.

Kişisel verilerin işlenmesi özellikle, gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi bakımından korunması ve bu verilerin serbest dolaşımı ile 95/46/AT sayılı Direktifin yürürlükten kaldırılmasına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli (AB) 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü (Genel Veri Koruma Tüzüğü) („GDPR“) ile düzenlenmektedir

I. Kişisel verilerin işlenmesi

A. İletişim formunun kullanılması durumunda kişisel verilerin işlenmesi

Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi talep etmeniz halinde, bize esas olarak talep formu aracılığıyla ilettiğiniz iletişim bilgilerinizi işleyeceğiz. Bunlar: ad, soyad, varsa teslimat adresi, varsa fatura bilgileri, e-posta ve telefondur.

Hangi nedenle?

Mal ve hizmetler ile teslimat ayrıntıları hakkında daha fazla mutabakat sağlamak için sizinle bunlar üzerinden iletişime geçiyoruz.

Hangi hukuki sebebe dayanarak?

Bu, GDPR md. 6/1(b) uyarınca yapılan bir işlemdir – sözleşme görüşmeleri, ya da talebiniz üzerine sözleşme kurulmadan önce alınacak tedbirlerin uygulanması.

Kişisel verileri ne kadar süreyle işleyeceğiz?

Başka bir iş birliği kurulmazsa, verilerinizi son iletişimimizden itibaren en fazla bir yıl süreyle işleyeceğiz.

B. Satın alma veya bağış durumunda kişisel verilerin işlenmesi

Bizden satın alma yaparsanız, doldurduğunuz verileri işleyeceğiz. Bunlar esas olarak fatura bilgileridir: ad, soyad, varsa teslimat adresi, varsa fatura bilgileri, e-posta ve telefon.

Hangi nedenle?

Sözleşmemizi yerine getirmek – size mallarımızı veya hizmetlerimizi teslim etmek – için kişisel verileri işlememiz gerekir. İletişim bilgileri aracılığıyla siparişinizin durumu, gerektiğinde şikâyetler veya sorularınız hakkında da sizinle iletişim kuracağız.

Kişisel verileri ayrıca kanundan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için işleyeceğiz (esas olarak muhasebe ve vergi amaçlarıyla, gerektiğinde şikâyetlerin çözümü ve diğer amaçlarla).

Kişisel verileri hangi hukuki sebebe dayanarak işliyoruz?

Bu, GDPR md. 6/1(b) uyarınca yapılan bir işlemdir – sözleşmenin ifası ve GDPR md. 6/1(c) uyarınca – hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi.

Kişisel verileri ne kadar süreyle işleyeceğiz?

Hizmetimizin sunulduğu süre boyunca ve ardından böyle bir hizmetin son sunumundan veya malın son tesliminden itibaren bir yıl süreyle.

C. Bültenler (ticari iletiler)

Satın alan bir müşteriyseniz ve satın alma sırasında bunu bize yasaklamadıysanız, e-posta adresinizi haberlerimizin ve diğer ticari iletilerimizin gönderimi için kullanacağız.

Hangi hukuki sebebe dayanarak?

Bunu bize, bilgi toplumunun bazı hizmetlerine ilişkin 480/2004 sayılı Kanun'un 7. maddesinin 3. fıkrası, satın alma sırasında bunu bize yasaklamamış olmanız kaydıyla, mümkün kılmaktadır.

Kişisel verileri ne kadar süreyle işleyeceğiz?

Son satın almanızdan itibaren bir yıl. Gönderimden dilediğiniz zaman e-posta yoluyla çıkabilir veya bizimle info@prazskebenatky.cz e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz

II. Verilere kim erişecek?

Verileriniz bizde kalır. Yine de, e-ticaret mağazamızın işleyişine yardımcı oldukları için verilere erişen bazı şirketler veya diğer kişiler bizim için çalışmaktadır. Bunlar:

- e-ticaret platformunun işletmecisi Pražské Benátky s.r.o., Şirket No: 25759051, KDV No: CZ25759051, Prag Şehir Mahkemesi Ticaret Sicili, Bölüm C, kayıt 67656.

Kişisel verileri yalnızca Çek Cumhuriyeti topraklarında işliyoruz.

III. Ayrıca bilmeniz gerekenler

Şirketimizde atanmış bir veri koruma görevlisi bulunmamaktadır.

Şirketimizde otomatik işleme veya profil çıkarmaya dayalı karar alma gerçekleşmektedir.

Kişisel verilerle ilgili sorularınız olursa, bizimle info@prazskebenatky.cz e-posta adresinden iletişime geçin veya +420 776 776 779 numaralı telefonu arayın.

IV. Çerezlerin kullanımı

Çerezler, az miktarda bilgi içeren ve web sitemizi ziyaret ettiğinizde cihazınıza indirilen metin dosyalarıdır. Çerez dosyaları daha sonra her ziyaretinizde web sitesine veya onları tanıyan başka bir web sitesine geri gönderilir.

Çerezler çeşitli görevler yerine getirir; örneğin web sayfaları arasında etkili gezinmeyi sağlar, tercihlerinizi hatırlar ve genel olarak kullanıcı deneyimini iyileştirir. Ayrıca çevrimiçi gösterilen reklamların size ve ilgi

alanlarınıza daha iyi uyarlanmasını sağlayabilirler.

Web sitesinde aşağıdaki çerezleri kullanıyoruz:

- Zorunlu çerezler: web sitesinin çalışması için gereklidir; örneğin sitenin güvenli bölümlerine giriş yapmayı ve sitenin diğer temel işlevlerini mümkün kılar. Bu çerez kategorisi devre dışı bırakılamaz.
- Analitik/istatistiksel çerezler: örneğin ziyaretçi sayısını tanımamızı ve belirlememizi, ziyaretçilerimizin web sitesini nasıl kullandığını izlememizi sağlar. Sitenin çalışma şeklini iyileştirmemize yardımcı olurlar; örneğin kullanıcıların aradıklarını kolayca bulmasını sağlayarak. Bu dosyaları yalnızca önceden onayınızla çalıştırırız.
- Reklam çerezleri: tercihlerin izlenmesi için kullanılır ve ilginize ve çevrimiçi davranışınıza en iyi uyan reklamların ve diğer içeriklerin gösterilmesini mümkün kılar. Bu dosyaları yalnızca önceden onayınızla çalıştırırız.

Kullanılan çerezler:

Teknik ad	Yayıncı	Çerezin amacı ve açıklaması	Süre
[•]	[•]	[•]	Oturum / Kalıcı ([•] saat)

Çerezler ve güncel listeleri hakkında daha fazla bilgiyi, çoğunlukla Geliştirici araçları bölümünde olmak üzere, ilgili internet tarayıcıları aracılığıyla bulabilirsiniz.

Onay, çerez çubuğu adı verilen bölümdeki onay kutusu aracılığıyla verilebilir. Çerezleri daha sonra internet tarayıcınızın ayarlarından reddedebilir veya yalnızca bazılarının kullanılmasını ayarlayabilirsiniz.

Çerezlerin ilgili tarayıcılarda yönetimi hakkında daha fazla bilgiyi aşağıdaki bağlantılarda bulabilirsiniz:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge – <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili haklarınız

GDPR size diğerlerinin yanı sıra bize başvurma ve hangi kişisel verilerinizi işlediğimiz hakkında bilgi isteme, bu verilere erişim talep etme ve bunların güncellenmesini veya düzeltilmesini sağlama, gerektiğinde işlemenin kısıtlanmasını talep etme hakkı verir; işlenen kişisel verilerin bir kopyasını talep edebilir, belirli durumlarda bizden kişisel verilerin silinmesini isteyebilir ve belirli hallerde bunların taşınabilirliği hakkına sahip olabilirsiniz. Meşru menfaate dayalı işlemeye itiraz edilebilir.

Verileri doğru şekilde işlemediğimizi düşünüyorsanız, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu'na şikâyetle bulunma veya taleplerinizi mahkemeye taşıma hakkına sahipsiniz.

Bu koşullar 1.3.2024 tarihinden itibaren geçerlidir.